

令和7年度  
豊島区立池袋図書館  
利用者満足度調査結果報告書

指定管理者  
株式会社 図書館流通センター

## I. 調査の概要

1. 調査目的: 豊島区立池袋図書館の利用者に対し、利用の満足度を調査し、今後の図書館のサービス向上に資する。

2. 調査機関: 令和7年11月1日(土)～11月21日(金)

3. 調査対象: 図書館来館者

4. 調査設問数:

◆ 一般用

A. ご自身のことについて	6問
B. 施設、設備について	5問
D. 図書館サービスについて	8問
E. 総合評価、意見	2問
F. 【追加質問】池袋図書館について	2問

計 23問

◆ 児童用

A. あなたのことについて	5問
B. くりつとしょかんについて	7問
C.【ついかしつもん】ふくろうだよりについて	1問

計 13問

5. 調査方法: アンケート用紙の館内存置、カウンターでの手渡し、館内設置回収箱への投函方式、及びWebアンケート

6. 有効回答数: 計 件

一般 278件(紙回答253件、Web回答25件)

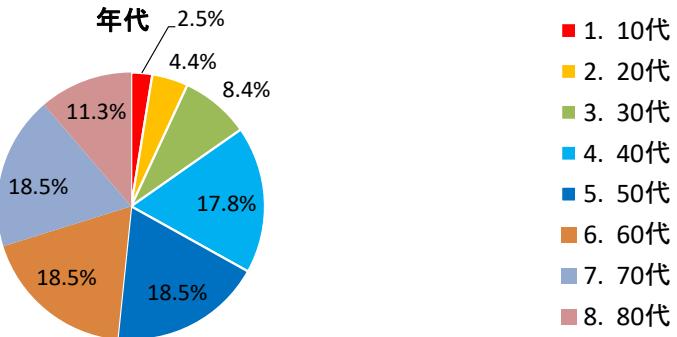
児童 18件(紙回答 18件、Web回答 0件)

# 1. 豊島区立池袋図書館 利用者アンケート(集計結果/件数)

## 1. 利用者様のプロフィール

### 年齢

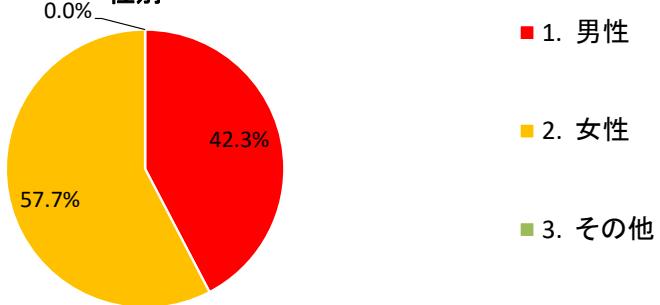
1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代
7	12	23	49	51	51	51	31
2.5%	4.4%	8.4%	17.8%	18.5%	18.5%	18.5%	11.3%



### 性別

1. 男性	2. 女性	3. その他
116	158	0
42.3%	57.7%	0.0%

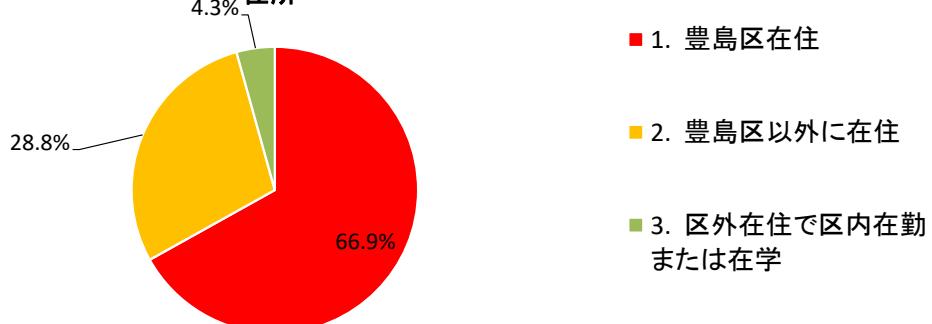
### 性別

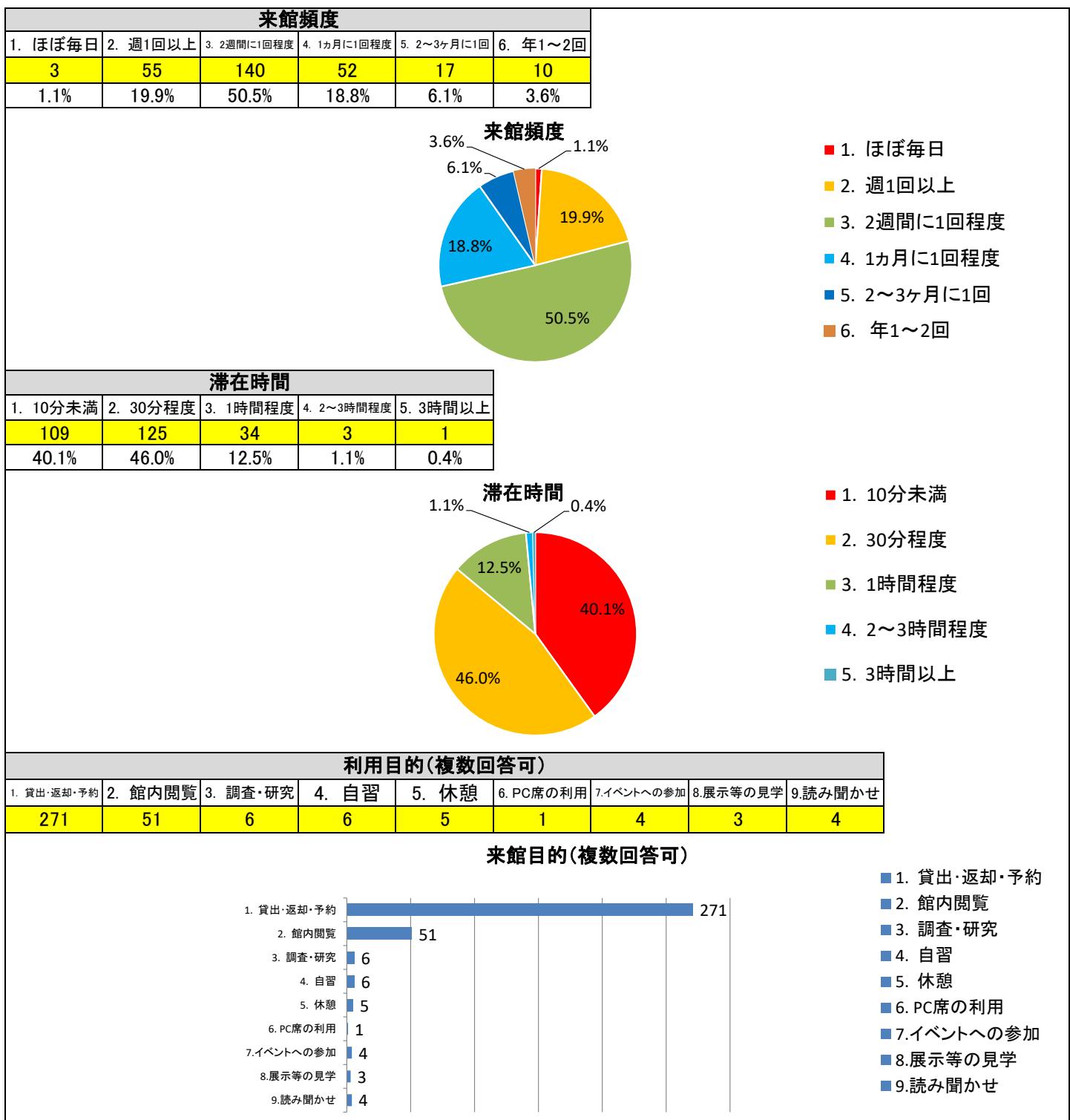


### 住所

1. 豊島区在住	2. 豊島区以外に在住	3. 区外在住で区内在勤または在学
186	80	12
66.9%	28.8%	4.3%

### 住所



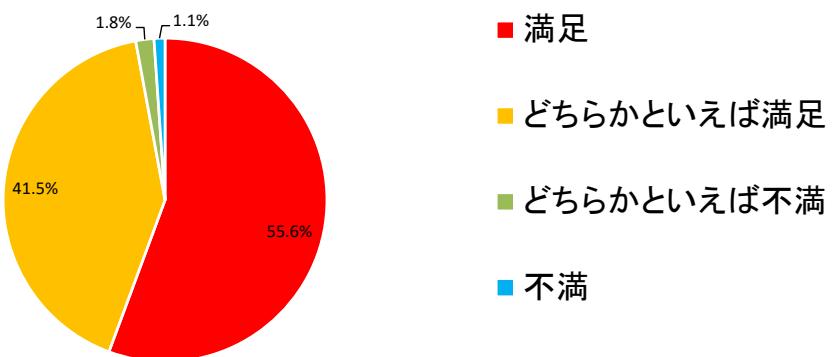


# 1. 豊島区立池袋図書館利用者アンケート(集計結果/件数)

## 2. 図書館施設・設備について

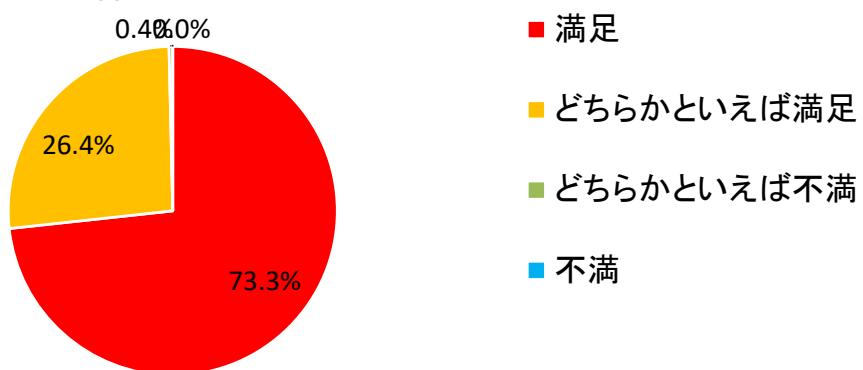
①図書館の雰囲気、居心地	満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満				
	件数	構成比	件数	構成比				
	153	55.6%	114	41.5%	5	1.8%	3	1.1%

雰囲気、居心地



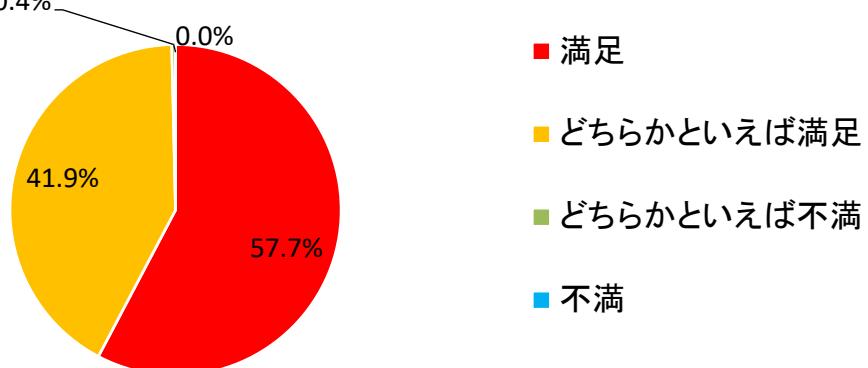
②館内の清掃状況について	満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満				
	件数	構成比	件数	構成比				
	203	73.3%	73	26.4%	1	0.4%	0	0.0%

館内の清掃状況について

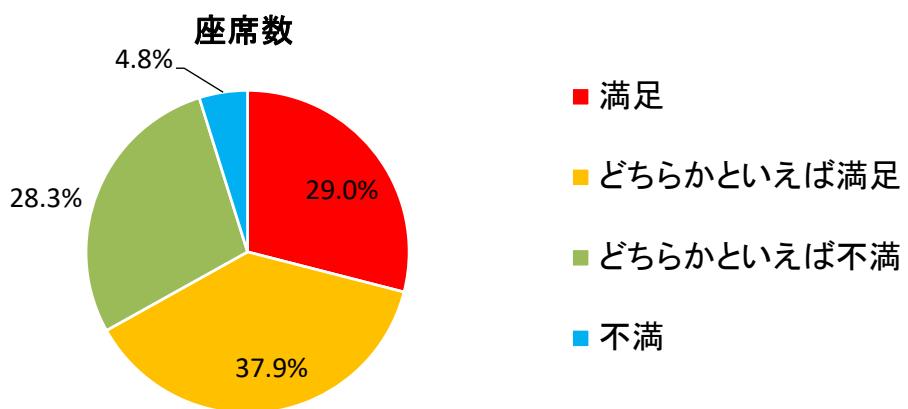


③館内の安全対策について	満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満				
	件数	構成比	件数	構成比				
	157	57.7%	114	41.9%	1	0.4%	0	0.0%

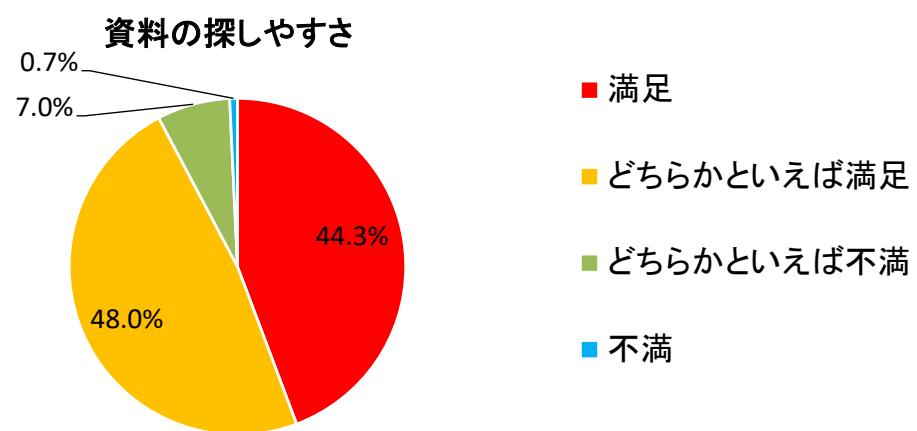
館内の安全対策について



		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満
④座席数	件数	78	102	76	13
	構成比	29.0%	37.9%	28.3%	4.8%

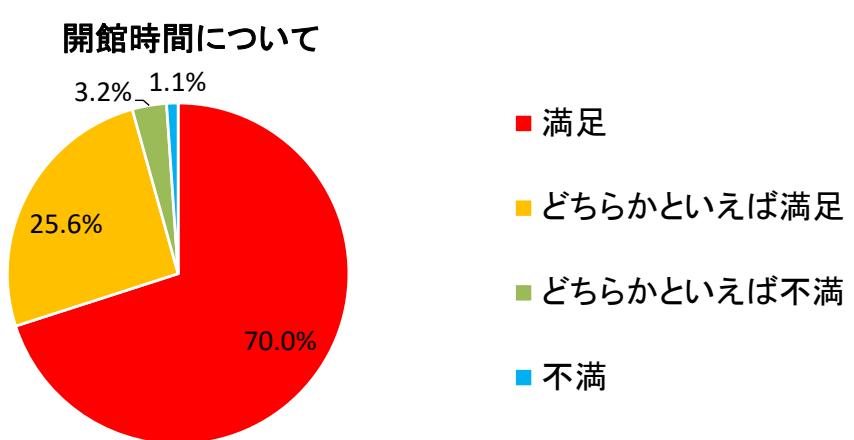


		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満
⑤資料の探しやすさ	件数	120	130	19	2
	構成比	44.3%	48.0%	7.0%	0.7%



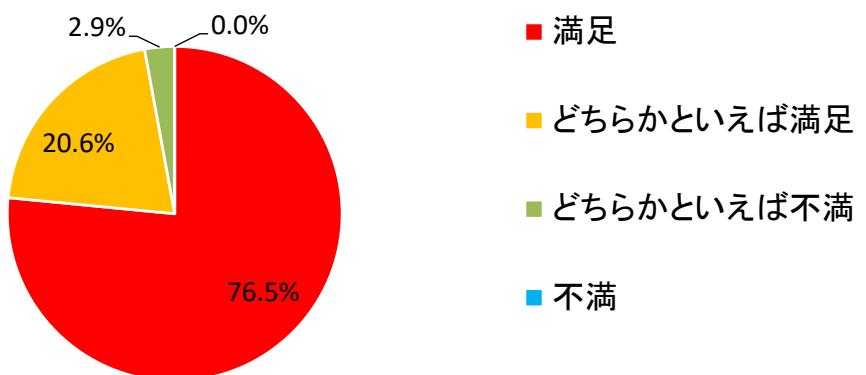
### 3. 図書館でのサービスについて

		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満
①開館時間について	件数	194	71	9	3
	構成比	70.0%	25.6%	3.2%	1.1%



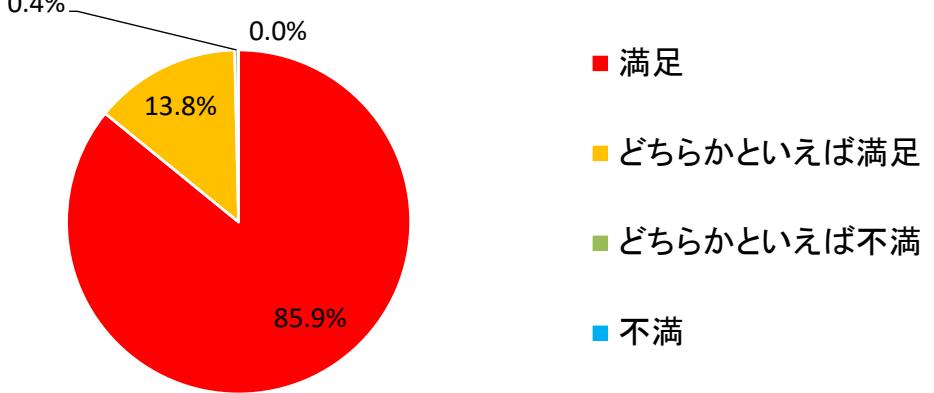
		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満
②貸出点数について	件数	212	57	8	0
	構成比	76.5%	20.6%	2.9%	0.0%

貸出点数について



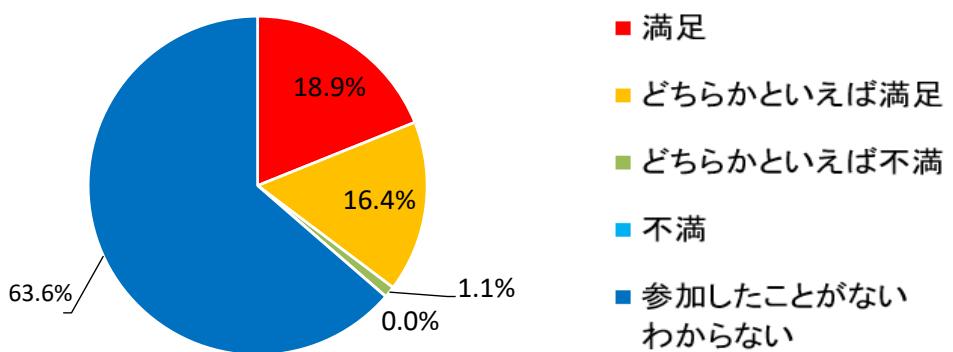
		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満
③職員の接遇や対応について	件数	237	38	1	0
	構成比	85.9%	13.8%	0.4%	0.0%

職員の接遇や対応について



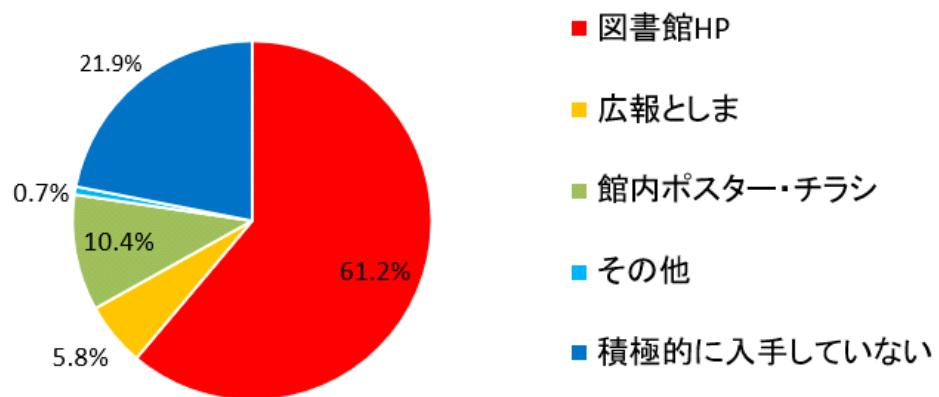
		満足	どちらかといえれば満足	どちらかといえれば不満	不満	参加したことがない わからない
④図書館の講座・講演会・特集展示について	件数	52	45	3	0	175
	構成比	18.9%	16.4%	1.1%	0.0%	63.6%

図書館の講座・講演会・特集展示について



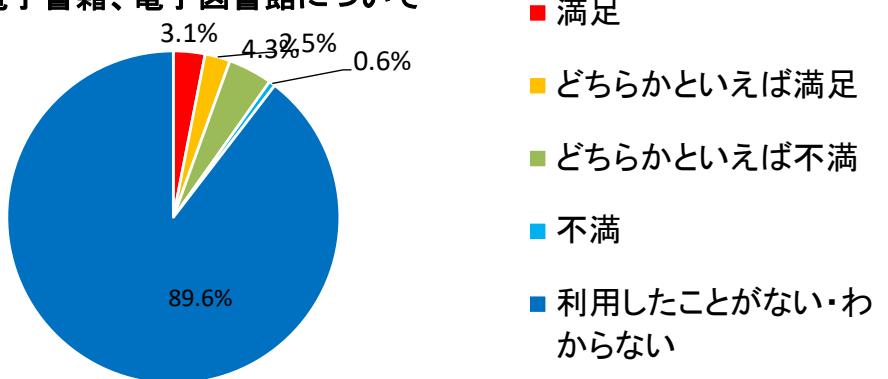
		図書館HP	広報としま	館内ポスター・チラシ	その他	積極的に入手していない
⑤豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか	件数	170	16	29	2	61
	構成比	61.2%	5.8%	10.4%	0.7%	21.9%

#### 豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか



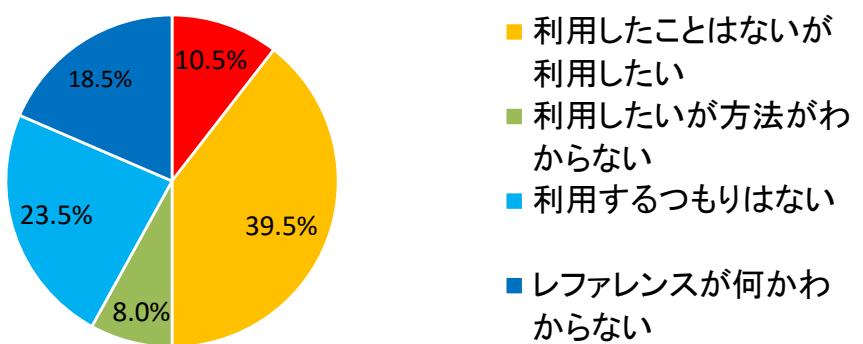
		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない・わからない
⑥電子書籍、電子図書館について	件数	5	4	7	1	146
	構成比	3.1%	2.5%	4.3%	0.6%	89.6%

#### 電子書籍、電子図書館について



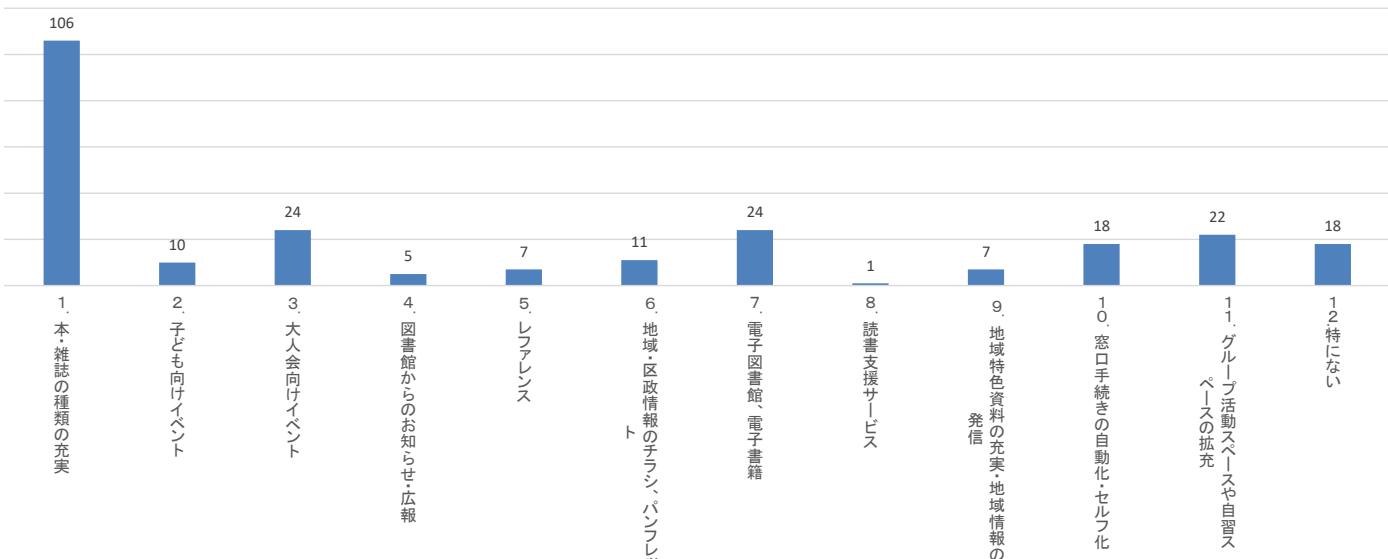
		既に利用している	利用したことないが利用したい	利用したいが方法がわからない	利用するつもりはない	レファレンスが何かわからない
⑦レファレンス(調べもののお手伝い)について	件数	17	64	13	38	30
	構成比	10.5%	39.5%	8.0%	23.5%	18.5%

#### レファレンスについて



⑧今後どのようなサービスの充実を希望しますか？(複数回答可) 1. 本・雑誌の種類の充実 2. 子ども向けイベント 3. 大人会向けイベント 4. 図書館からのお知らせ、広報 5. レファレンス 6. 地域情報・区政情報などのチラシ・パンフレット 7. 電子図書館、電子書籍 8. 読書支援サービス 9. 地域特色資料の充実・地域情報の発信 10. 窓口手続きの自動化・セルフ化 11. グループ活動スペースや自習スペースの拡充 12. 特にない	1	106 40.8%	5	7 2.7%	9 2.7%	7
	2	10 3.8%	6	11 4.2%	10 6.9%	18
	3	24 9.2%	7	24 9.2%	11 8.5%	22
	4	5 1.9%	8	1 0.4%	12 6.9%	18

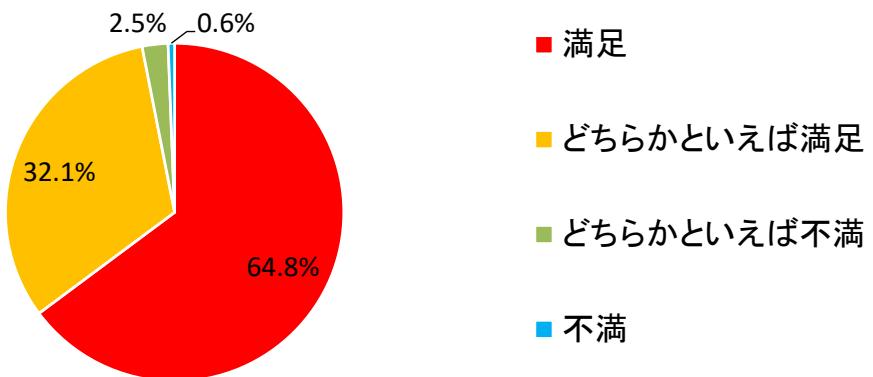
#### 今後どのようなサービスの充実を希望しますか？(複数回答可)



#### 4. 総合評価・意見

①「池袋図書館」のサービスに満足していますか	件数	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
	構成比	64.8%	32.1%	2.5%	0.6%

#### 「池袋図書館」のサービスに満足していますか

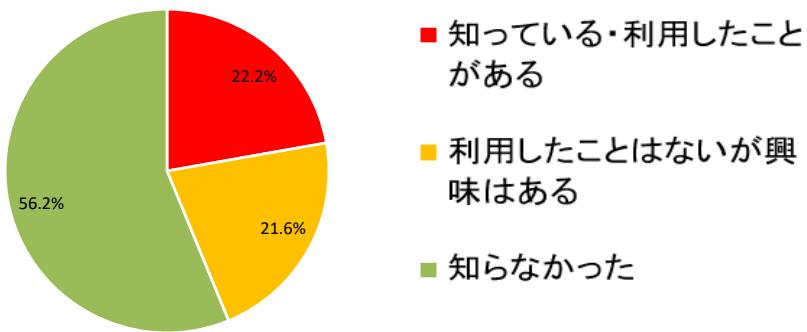


# 1. 豊島区立池袋図書館利用者アンケート(集計結果/件数)

## 5.【追加質問】池袋図書館について

池袋図書館発行月刊誌「ふくろう通信」を知っていますか。				
	件数	知っている・利用したことがある	利用したことはないが興味はある	知らなかった
	34	33	86	
	22.2%	21.6%	56.2%	

池袋図書館発行月刊誌「ふくろう通信」を知っていますか。

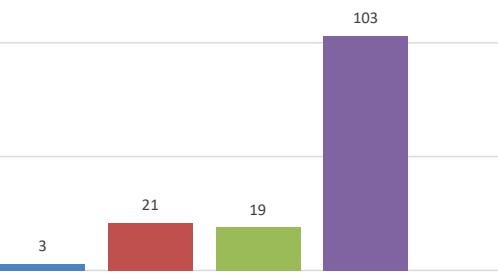


池袋図書館独自の資料や行事に参加されたことはありますか。

池袋図書館独自の資料や行事に参加されたことはありますか。	件数	構成比
1. 「東アジア文化・東南アジアコーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある	3	2%
2. 「江戸川乱歩コーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある。	21	14%
3. 池袋図書館の行事に参加したことがある。	19	13%
4. 特集コーナーにある資料を利用したことや行事に参加したことはない。	103	71%

池袋図書館独自の資料やイベントに参加されたことはありますか。

- 1. 「東アジア文化・東南アジアコーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある
- 2. 「江戸川乱歩コーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある。
- 3. 池袋図書館の行事に参加したことがある。
- 4. 特集コーナーにある資料を利用したことや行事に参加したことはない。



4-② 豊島区立池袋図書館のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をお聞かせください。

【主な意見】

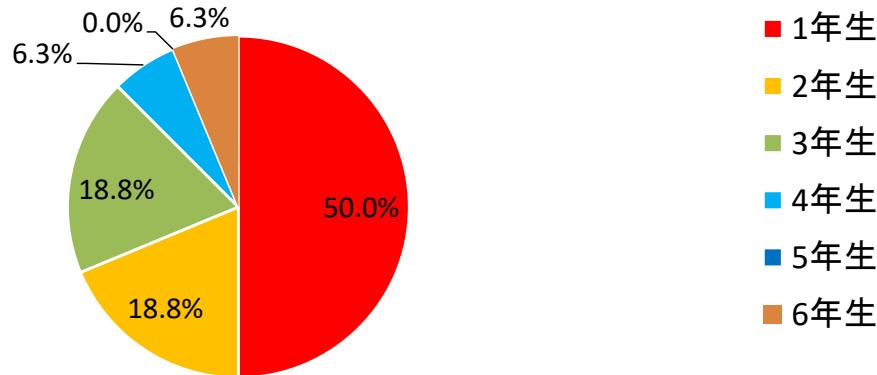
- ・職員の方皆様親切にしてくださる！！本当に有難いです！いつも感謝しています。(同様ご意見16件)
- ・座席数以外は満足(同意見8件)
- ・蔵書がたくさんあるのは嬉しいが、もう少し座るスペースがほしい。また通路が狭めなので、人が座っていると側の本を見る時に気を遣ってしまうことがある。限りあるスペースなので難しいと思うが…。1階のイスについて。背もたれの高いイスを置いてほしい。頭の部分に窓？ブラインド？があるところはあまり快適に読めない。
- ・読みたい作家さんの書籍が充実している為、よく利用させていただいている。自宅から遠い場所の図書館に蔵書されている本も取り寄せ近くの図書館で受け取れるのがとても便利で助かっています。
- ・土曜の18時にしてしまうのが早い。
- ・電子書籍の利用方法の案内はどの様にされているのか？
- ・シリーズ物(ex佐伯泰英氏の文庫)の予約してもなかなか見れない。購入の冊数を増やして欲しい。
- ・初めて来ましたがきれいな図書館という印象でした。静かなので良かったです。中央図書館で検索した本を借りにきました。遠かったけどリアルな本はあるところに来るしかないですね。
- ・自習スペースも狭く、机の配置も4人がけに1人座っていると座りにくいです。
- ・小・中学校の受験に役立つ本をもう少し増やせませんか？
- ・本の除菌機が近隣では池袋図書館しかないので、基本的に池袋図書館を利用している。
- ・雑誌の種類を増やすことはできないのですか？
- ・電子での本、雑誌の充実を希望
- ・入口に、その時の話題の本がとりあげられているにが興味をひきよいと思います。
- ・本を借りるだけなので貸出場所を増やして欲しい。各図書館の収書方針があるのか知りたい。
- ・展示の字が小さい。図書番号と本の在所がすぐわからないので不便
- ・電子書籍の拡充
- ・カレンダーが頂けるのが有難いです。
- ・情報の引きつきの徹底をお願いします。いつもありがとうございます。
- ・床に近いたなの本はさがせない。
- ・年始の福袋はとてもよかったです(子ども向け)。
- ・資料や書籍が探しやすい造り(配置や案内表示、棚、動線など)になっていて利用しやすい。
- ・仕方ないのかもしれないが、新刊本をできるだけ早く購入してかりられるようにならないか…
- ・同じ図書を何冊も買うよりなるべく多くの図書を揃えてほしい。
- ・貸出期間がもう少し長いと良い。近隣図書館と休館日がズレていると良い。
- ・CD貸出数を増やしてほしい<例:2枚→5枚>。
- ・CD、DVDをさらに充実してほしい(中央以外の館でも)。
- ・マンガを増やしてほしいです。
- ・年と共に目、耳が悪くなってしまいテレビも以前のように楽しめなくなっています。風景が美しい花等の写真本や小説では大活字本、今、置いてある物はほとんど読んでしまっているので、大変でしょうが増やして頂けたら嬉しいです。
- ・書架やドアで死角になってしまう位置に大人用のコーナー(部屋)があるので、子どもと一緒に時には子どもコーナーに座るようにしている。子連れの場合は手前のYAスペースを使えると見守りが少し楽になるので検討していただけするとありがたいです。
- ・ミステリーだけ検索することは出来ないか・貸出する窓口の拡充(他の区施設で貸し出しそう)
- ・蔵書が他館より少ない気がする。古い蔵書を新しくして欲しい。
- ・新聞台
- ・なぜか本のさがしづらさを感じる。
- ・ネットで簡単に予約・取り寄せが出来るのが便利なため、よく利用させてもらっています。
- ・受付窓口業務スタッフの対応がキビキビしていて良い。
- ・予約した本を一旦保留出来るサービスがあれば有難いです。
- ・図書利用カードをマイナンバーカードの中に入れられないか？そうすれば更新が不要になるのでは？
- ・図書館にない本を他館から取り寄せたり、購入希望を、ホームページ上で申請できるようにして欲しい。
- ・エレベーターってつけられないの？

- ・大活字本の種類や数が少ない。
- ・いつもありがとうございます。本の取り寄せが区民以外でも出来るようになったらとても有り難いです。
- ・借りられる本の冊数が増え助かります。
- ・図書の返却期限を数日前にメール等で知らせて欲しい。
- ・区外からモリクエストできると嬉しいです。
- ・近所ですが、区外からの利用です。いつもお世話になっております。豊島区民以外の近隣住民向けにも電子図書を利用できるようになるとうれしいです。
- ・CDなどのオーディオ類を借りた時の返却を開館時間に来られなかつた時用のポスト的なものがあればうれしいです。
- ・施設が古すぎる。いすが少なく座りごこちも悪い。書棚の本はこれも古く背表紙が日焼けして読めないものもある。新刊は予約者が多く待ち時間がとんでもなく長い。電子図書館は予約本が読めるようになったというメールが来ないのでいつ自分の順番が来たがわからずメールを送ってほしい。
- ・自習スペース狭く、机の配置も4人がけに1人座っていると座りにくいです。
- ・図書館の講座でスマホの操作にちて行ってほしい。
- ・予約取り寄せが簡単にサイトでできるのがとても便利。古い施設が多いので、子供とのんびり読書できるスペースなど充実した図書館ができるといい。上池袋図書館は、子供の絵本がいつも面置きで色々入れ替わりで置いてあったので、選ぶのが楽でとても良かった。年末の福袋企画も大好きだった。建て替えが終わり新しくなるのを心待ちにしている。
- ・予約点数を増やしてほしい。書評でみかけたり、本屋さんでみかけたりして、気になって検索すると、たいてい予約が入っているので、すぐに予約を入れたいのに、10件までだと、思いついた時に既に10件予約している時は出来なくて、その後、改めて何度も検索しなおさないとならない。
- ・テーブルの数が少ないような気がします。
- ・厚く重たい本を見るときテーブルがあると嬉しい。
- ・高齢者ですが、児童コーナーの外国語本を興味深く見させてもらっています。
- ・いつもキレイな環境を整えてくださりありがとうございます。
- ・もっと種類が多いと良いなとは思います。中央図書館等から取り寄せたりすればとは思いますがページをめくって中を見てから借りたい気がします。
- ・借りた本の返却期限に読み切れない時、その本の予約がない場合は、返却時に引き続き借りる手続きが出来るようにしてほしい。
- ・買ってほしい本の希望をとってほしいですく以前(多分30年ぐらい前)にはお願いしていました>。
- ・自習室は千早と書架と比べると設備が悪いので自習利用は千早にしています。
- ・学術的な本も多くあり、大学での勉強に役立てられるのが助かっています。
- ・特集コーナーは参考になります(タイムリーな企画を期待)。
- ・図書除菌器が新しくなったのがよい。
- ・みなさん落ちついた方々なので利用しやすい。
- ・係の人が少数で待つことがある。
- ・蔵書について不満はありませんが、施設の老朽化はどうしてもあるので、暗いトイレなど気になる部分はあります。職員さんも感じよく、コンパクトで本が見つけ易い点は気に入っています。
- ・公共サービスとして図書館は重要な存在だと思う。電子書籍をもう少し増やして頂けるとありがたい。人気のある書籍は予約が300人以上待ちとなり、手元に届くのが遅くなるのですがこれは仕方のないことなのですね → 特定の(人気の高い)本は貸出期間を10日ぐらいにしてローテーションを早めてもらうなどはできないでしょうか?
- ・「中国語 発音」の本を探していただいた者です。その節はありがとうございました。ご紹介いただいた本24冊借りました(あと一冊でコンプリート!)。私が探していた本は「中国語の発音記号(ピンイン)の発音方法説明」の本です。よく英語辞書の付録ページで説明されているような、口の形と顔の断面図のイラストが書かれていて、例えば「L」の発音は舌と歯茎をつける「R」の発音はそり上げるだけでどこにもつけないみたいな「発音のコツ」を文章でも説明している本です。ご紹介いただいた本の中には一冊少し近い本がありました。私自身は結局自前で中国語発音の本を何冊か購入しましたが、豊島区にはピンイン説明に特化した本は本当にはないかもしれませんね。「中国語発音完全教本」はピンイン+声調を一冊で説明した良書でした。お薦めいただいた本は難易度高いですが面白く読みました。

## 1. 豊島区立池袋図書館 小学生用利用者アンケート(集計結果/件数)

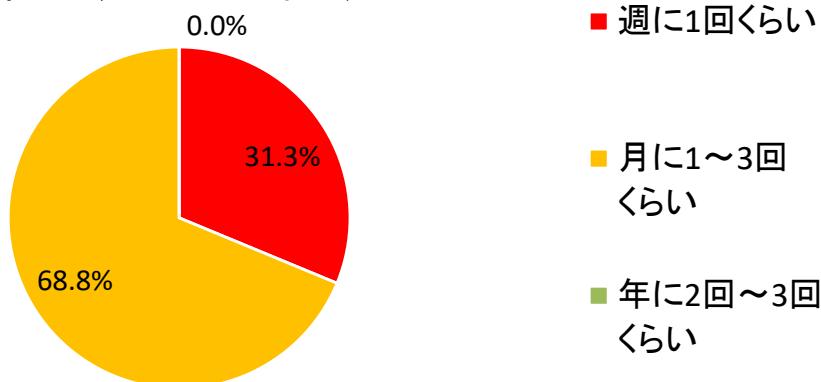
		1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生
①あなたの学年をおしえてください	件数	8	3	3	1	0	1
	構成比	50.0%	18.8%	18.8%	6.3%	0.0%	6.3%

### 学年をおしえてください



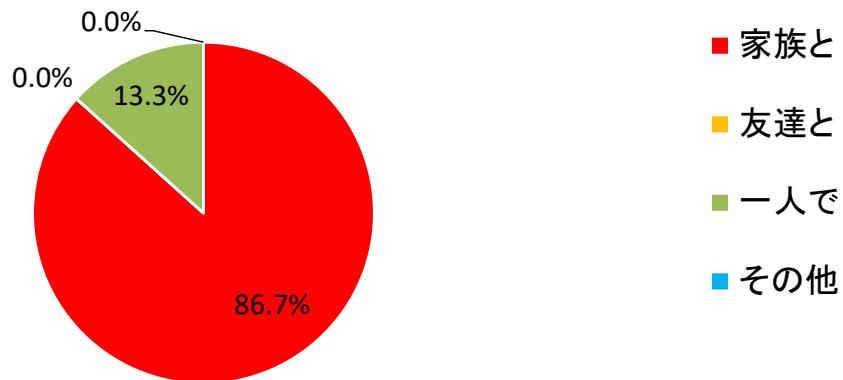
		週に1回 くらい	月に1～ 3回 くらい	年に2回～ 3回 くらい
②図書館には、どのぐらい来ますか？	件数	5	11	0
	構成比	31.3%	68.8%	0.0%

### 図書館には、どのぐらい来ますか？



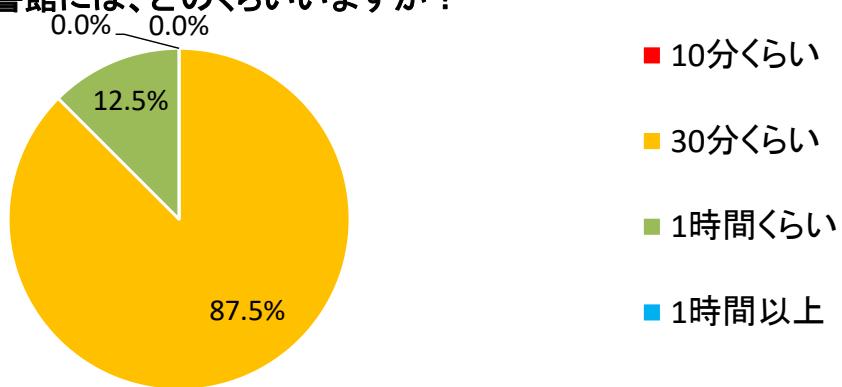
		家族と	友達と	一人で	その他
③図書館には、だれと来ることが多いですか？	件数	13	0	2	0
	構成比	86.7%	0.0%	13.3%	0.0%

### 図書館には、だれと来ることが多いですか？



		10分くらい	30分くらい	1時間くらい	1時間以上
④図書館には、どのくらいいますか？	件数	0	14	2	0
	構成比	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%

### 図書館には、どのくらいいますか？

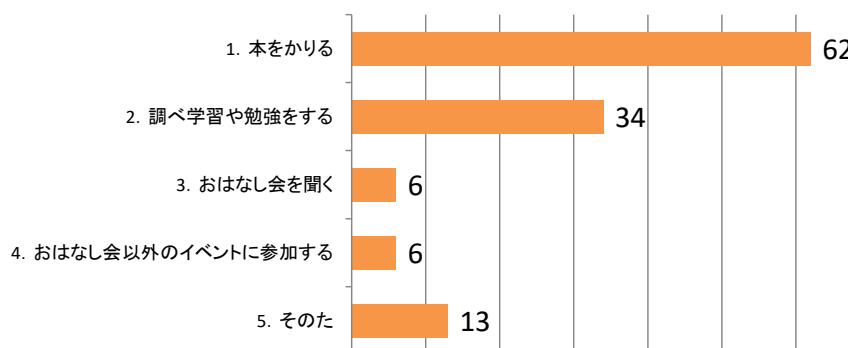


⑤図書館には、なにをしにきますか？(いくつでも)

1.本をかりる 2.調べ学習や勉強をする 3.おはなし会を聞く  
4.おはなし会以外のイベントに参加する 5.その他

1	2	3	4	5
62	34	6	6	13

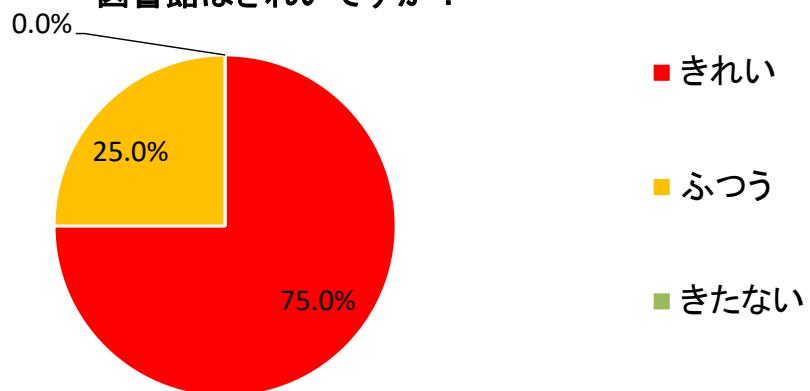
図書館には、なにをしにきますか(いくつでも)



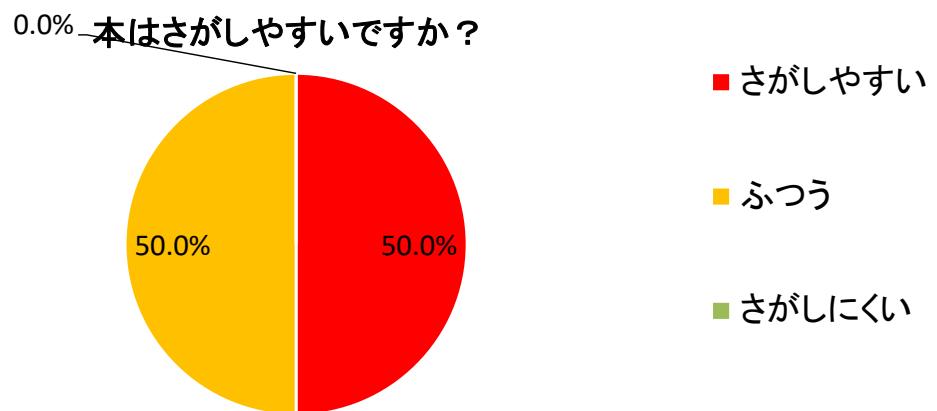
⑥図書館はきれいですか？

	きれい	ふつう	きたない
件数	12	4	0
構成比	75.0%	25.0%	0.0%

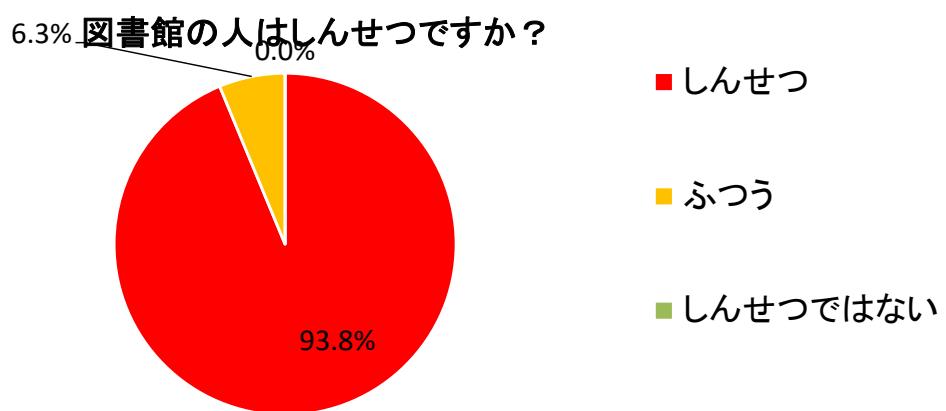
図書館はきれいですか？



⑦本はさがしやすいですか？	件数	さがしやすい	ふつう	さがしにくい
	構成比	50.0%	50.0%	0.0%

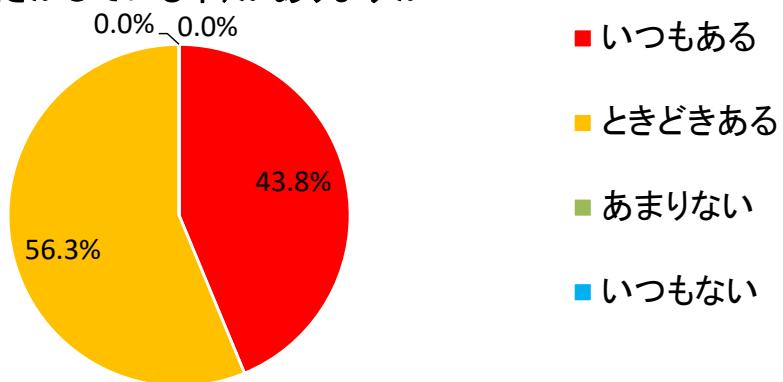


⑧図書館の人はしんせつですか？	件数	しんせつ	ふつう	しんせつではない
	構成比	93.8%	6.3%	0.0%



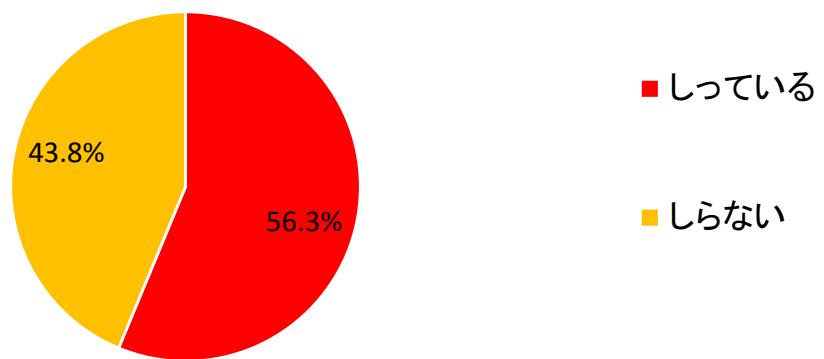
	いつもある	ときどきある	あまりない	いつもない	
⑨よみたい本(さがしている本)がありますか？	件数	7	9	0	0
	構成比	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%

### よみたい本(さがしている本)がありますか？



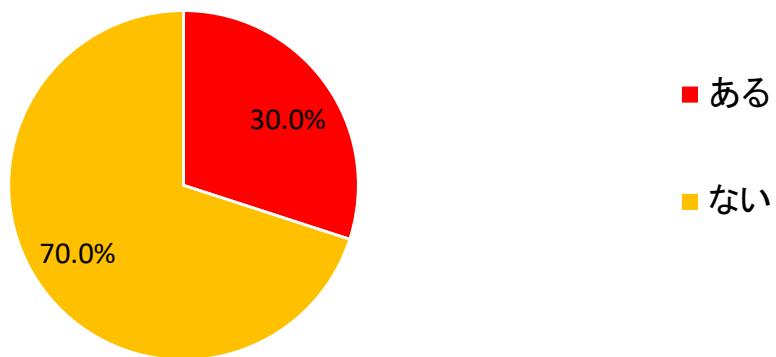
	しっている	知らない	
⑩図書館の人が本についての相談にのってくれることを知っていますか？	件数	9	7
	構成比	56.3%	43.8%

### 図書館の人が本についての相談にのってくれることを知っていますか？



	ある	ない
⑪図書館の人に本についての相談をしたことがありますか？	件数	3
	構成比	70.0%

### 図書館の人に本についての相談をしたことがありますか？

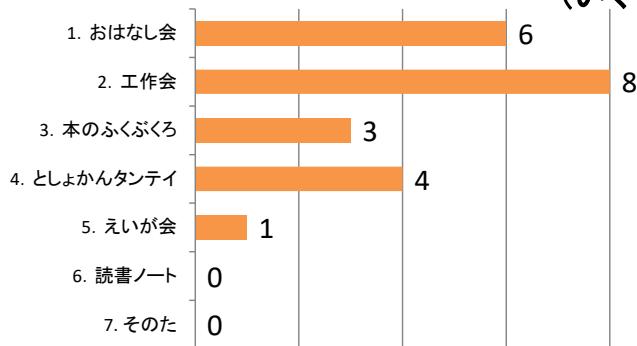


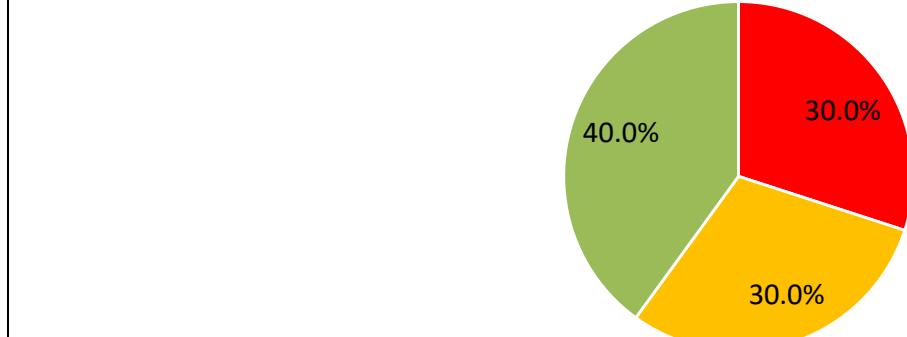
### ⑫知っているイベント・参加したことがあるイベントはありますか？(いくつでも)

1.おはなし会 2.工作会 3.本のふくぶくろ 4.としょかんタンティ  
5.えいが会 6.読書ノート 7.その他

1	2	3	4	5	6	7
6	8	3	4	1	0	0

### 知っている・参加したことがあるイベントはありますか？ (いくつでも)



⑬「ふくろうだより」をしていますか？	件数	3	3	4												
	構成比	30.0%	30.0%	40.0%												
<b>「ふくろうだより」をしていますか？</b>																
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>している (よんだことがある)</td> <td>3</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td>している (よんだことはない)</td> <td>3</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td>しない</td> <td>4</td> <td>40.0%</td> </tr> </tbody> </table>					回答	件数	構成比	している (よんだことがある)	3	30.0%	している (よんだことはない)	3	30.0%	しない	4	40.0%
回答	件数	構成比														
している (よんだことがある)	3	30.0%														
している (よんだことはない)	3	30.0%														
しない	4	40.0%														

図書館へおねがいしたいことや、おこなってほしいイベントなどがあれば自由に書いてください

【自由意見】

- ・たからさがしをやってほしい
- ・ぱんどろぼうシリーズの本を予約してもかりられるまでにかなり日にちがかかるので増やしてもらえたならうれしいです
- ・いろいろな工作会を行って欲しい(子ども向け)
- ・子どもの成長に合わせて読み聞かせのおすすめ本を教えてくれるイベントがあると嬉しいです(大人向け)
- ・図書館に来た人に小さな子どもたちが楽しめそうな(はらぺこあおむしなど)赤ちゃん用の本を読み聞かせてほしい。

# ◆豊島区立池袋図書館 利用者アンケート◆

## 1. 自身のことについて(該当の項目を○で囲んでください)

スマホ等からも回答できます。  
右のQRコードを読み取ってください。



### ①年齢

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

### ②性別

1. 男性 2. 女性 3. その他

### ③住所

1. 豊島区在住

2. 豊島区以外に在住(お住いの区市町村 )

3. 区外在住で区内在勤または在学(お住いの区市町村 )

### ④来館頻度

1. ほぼ毎日 2. 週に1回以上 3. 2週間に1回程度 4. 1か月に1回程度  
5. 2~3か月に1回程度 6. 年1~2回程度

### ⑤図書館の滞在時間

1. 10分未満 2. 30分程度 3. 1時間程度 4. 2~3時間以上 5. 3時間以上

### ⑥主な利用目的(複数の選択可)

1. 図書館資料の貸出・返却・予約 2. 図書館資料の閲覧(閲覧席の利用)  
3. 図書館資料を使った調査、研究(調べもの ) 4. 自習 5. 休憩  
6. パソコン利用席の利用 7. イベントへの参加 8. 展示等の見学 9. 読み聞かせ

## 2. 施設、設備について

### ①図書館の雰囲気、居心地

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ②館内の清掃状況について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ③館内の安全対策(防犯、避難路の表示など)について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ④座席数

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ⑤資料の探しやすさ

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

## 3. 図書館のサービスについて

### ①開館時間について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ②貸出点数について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ③職員の接遇や対応(あいさつ、案内、説明)について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ④図書館の講座・講演会・特集展示について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

5. 参加したことがない、わからない

### ⑤豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか

1. 豊島区立図書館ホームページ 2. 広報としま 3. 館内ポスター・チラシ  
4. その他( ) 5. 特に積極的に入手していない

## ⑥電子書籍、電子図書館について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満  
5. 利用したことがない、わからない

## ⑦レファレンス(調べもののお手伝い)について

1. 既に利用している 2. 利用したことはないが利用したい 3. 利用したいが方法がわからない  
4. 利用するつもりはない 5. レファレンスが何かわからない

## ⑧今後どのようなサービスの拡充を希望しますか(複数回答可)

1. 本・雑誌の種類の充実
2. 子ども向けイベント
3. 大人向けイベント
4. 図書館からのお知らせ、広報
5. レファレンス(読書相談、調べもののお手伝い)
6. 地域で行われるイベント、区政情報、お店の情報などのチラシ、パンフレット
7. 電子図書館、電子書籍
8. 読書支援サービス(手話のできるスタッフ、読書支援機器、バリアフリー資料、対面朗読など)
9. 地域特色資料の充実、地域の特色をまとめた情報発信
10. 窓口・手続きの自動化・セルフ化(自動返却機、予約資料受取コーナーの導入など)
11. グループ活動スペースや自習スペースの拡充
12. 特にない

## 4. 総合評価・意見

### ①「池袋図書館」のサービスに満足していますか

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

### ②図書館のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をお聞かせください。

(良い点、不十分な点、改善すべき点、その他感想、ご意見など自由にご記入ください。)

## 5.【追加質問】 池袋図書館について

### ①池袋図書館発行月刊誌「ふくろう通信」を知っていますか

1. 知っている・利用したことがある 2. 利用したことはないが興味はある 3. 知らない

### ②池袋図書館独自の資料や行事に参加されたことはありますか(複数回答 可)

1. 「東アジア文化・東南アジアコーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある
2. 「江戸川乱歩コーナー」を知っている・その中の資料を借りたことがある
3. 池袋図書館の行事に参加したことがある
4. 特集コーナーにある資料を利用したことや、行事に参加したことがない

※アンケート内にご記入いただいたご意見、ご要望への個別の回答はおこなっておりません。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。



スマホ等からも回答できます。  
上のQRコードを読み取ってください。

① あなたの学年をおしえてください 小学 ( ) 年生

② 図書館には、どのくらい来ますか？

1. 週に1回くらい 2. 月に1~3回くらい 3. 年に2回~3回くらい

③ 図書館には、だれと来ることが多いですか？

1. 家族と 2. 友だちと 3. 一人で 4. その他

④ 図書館には、どのくらいいますか？

1. 10分くらい 2. 30分くらい 3. 1時間くらい 4. 1時間いじょう

⑤ 図書館には、なにをしにきますか？（いくつでも）

1. 本をかりる 2. 調べ学習や勉強をする 3. おはなし会を聞く  
4. おはなし会以外のイベントに参加する 5. その他 ( )

⑥ 図書館はきれいですか？

1. きれい 2. ふつう 3. きたない

⑦ 本はさがしやすいですか？

1. さがしやすい 2. ふつう 3. さがしにくい

⑧ 図書館の人はしんせつですか？

1. しんせつ 2. ふつう 3. しんせつではない

⑨ よみたい本（さがしている本）がありますか？

1. いつもある 2. ときどきある 3. あまりない 4. いつもない

⑩ 図書館の人が本についての相談にのってくれることを知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

⑪ 図書館の人に本についての相談をしたことがありますか？

1. ある 2. ない

⑫ 知っているイベント・参加したことがあるイベントはありますか？（いくつでも）

1. おはなし会 かい	2. 工作会 こうさくかい	3. 本のふくびくろ ほん
4. としょかんタンティ	5. えいが会 かい	6. 読書ノート じくしょ
7. ( )		

⑬ 「 ふくろうだより 」をしっていますか？

1. しっている (よんだことがある)
2. しっている (よんだことはない)
3. しらない

⑭図書館へおねがいしたことや、おこなってほしいイベントなどがあれば自由に書いてください。

きょうりょく  
ご協力ありがとうございました。