

令和7年度

豊島区立目白図書館

利用者満足度調査結果報告書

指定管理者

株式会社 図書館流通センター

I.調査の概要

1.調査目的：豊島区立目白図書館の利用者に対し、利用の満足度を調査し、今後の図書館のサービス向上に資する。

2.調査機関：令和7年11月1日(土)～11月21日(金)

3.調査設問数

◆ 一般用

| | |
|--------------------|----|
| A. ご自身のことについて | 6問 |
| B. 施設、設備について | 5問 |
| D. 図書館サービスについて | 8問 |
| E. 総合評価、意見 | 2問 |
| F. 【追加質問】目白図書館について | 2問 |

計 23問

◆ 児童用

| | |
|-----------------------|----|
| A. あなたのことについて | 5問 |
| B. くりつとしゃかんについて | 7問 |
| C.【つかしつもん】めじろしんぶんについて | 1問 |

計 13問

4.調査方法：アンケート用紙の館内存置、カウンターでの手渡し、館内設置回収箱への投函方式、及びWebアンケート

5.有効回答数：計 266件

一般 229件（紙回答146件、Web回答83件）

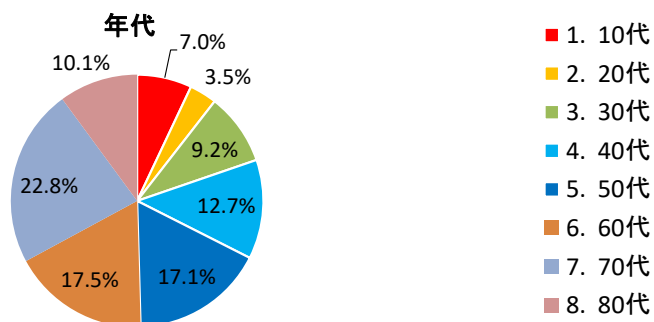
児童 37件（紙回答34件、Web回答3件）

1. 豊島区立目白図書館 利用者アンケート(集計結果/件数)

1. ご自身のことについて

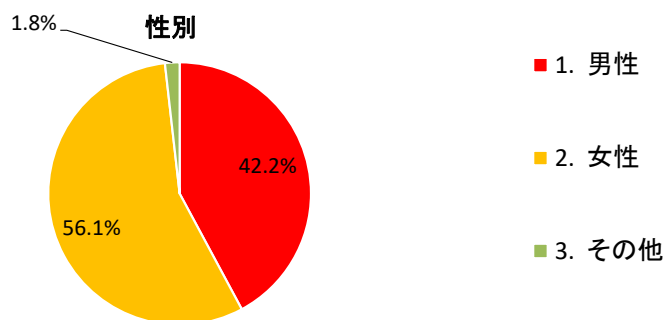
年齢

| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80代 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 16 | 8 | 21 | 29 | 39 | 40 | 52 | 23 |
| 7.0% | 3.5% | 9.2% | 12.7% | 17.1% | 17.5% | 22.8% | 10.1% |



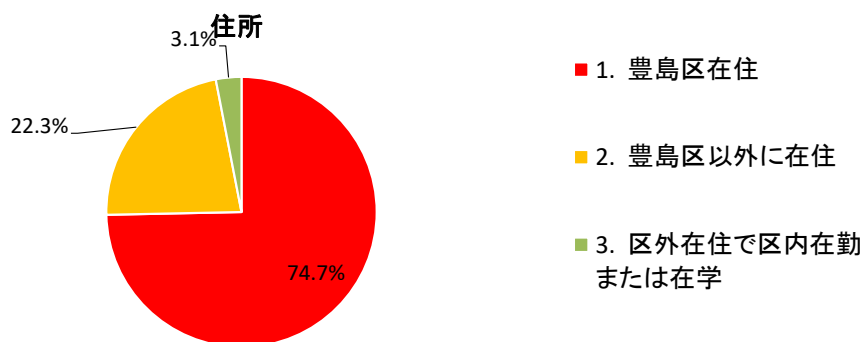
性別

| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|
| 94 | 125 | 4 |
| 42.2% | 56.1% | 1.8% |



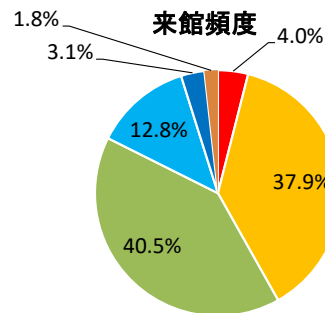
住所

| 1. 豊島区在住 | 2. 豊島区以外に在住 | 3. 区外在住で区内在勤または在学 |
|----------|-------------|-------------------|
| 171 | 51 | 7 |
| 74.7% | 22.3% | 3.1% |



来館頻度

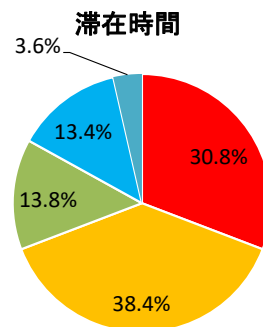
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1回以上 | 3. 2週間に1回程度 | 4. 1か月に1回程度 | 5. 2～3ヶ月に1回 | 6. 年1～2回 |
|---------|----------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 9 | 86 | 92 | 29 | 7 | 4 |
| 4.0% | 37.9% | 40.5% | 12.8% | 3.1% | 1.8% |



- 1. ほぼ毎日
- 2. 週1回以上
- 3. 2週間に1回程度
- 4. 1か月に1回程度
- 5. 2～3ヶ月に1回
- 6. 年1～2回

滞在時間

| 1. 10分未満 | 2. 30分程度 | 3. 1時間程度 | 4. 2～3時間程度 | 5. 3時間以上 |
|----------|----------|----------|------------|----------|
| 69 | 86 | 31 | 30 | 8 |
| 30.8% | 38.4% | 13.8% | 13.4% | 3.6% |

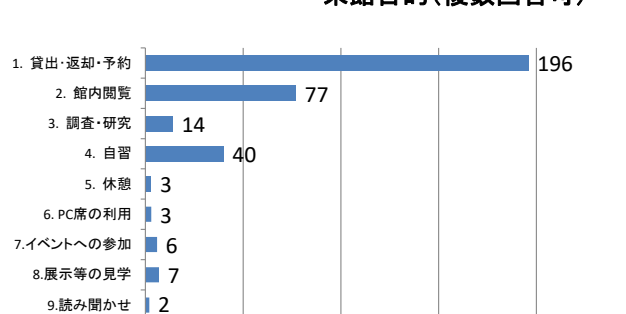


- 1. 10分未満
- 2. 30分程度
- 3. 1時間程度
- 4. 2～3時間程度
- 5. 3時間以上

利用目的(複数回答可)

| 1. 貸出・返却・予約 | 2. 館内閲覧 | 3. 調査・研究 | 4. 自習 | 5. 休憩 | 6. PC席の利用 | 7. イベントへの参加 | 8. 展示等の見学 | 9. 読み聞かせ |
|-------------|---------|----------|-------|-------|-----------|-------------|-----------|----------|
| 196 | 77 | 14 | 40 | 3 | 3 | 6 | 7 | 2 |

来館目的(複数回答可)



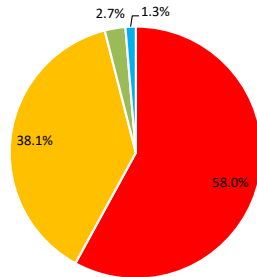
- 1. 貸出・返却・予約
- 2. 館内閲覧
- 3. 調査・研究
- 4. 自習
- 5. 休憩
- 6. PC席の利用
- 7. イベントへの参加
- 8. 展示等の見学
- 9. 読み聞かせ

1. 豊島区立目白図書館利用者アンケート(集計結果/件数)

2. 図書館施設・設備について

| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|--------------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ①図書館の雰囲気、居心地 | 件数 | 131 | 86 | 6 | 3 |
| | 構成比 | 58.0% | 38.1% | 2.7% | 1.3% |

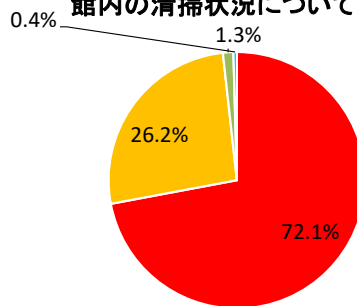
雰囲気、居心地



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|--------------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ②館内の清掃状況について | 件数 | 165 | 60 | 3 | 1 |
| | 構成比 | 72.1% | 26.2% | 1.3% | 0.4% |

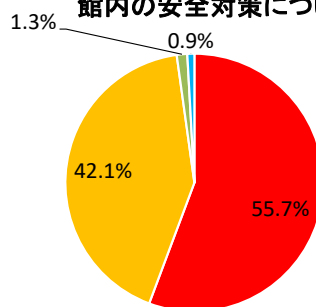
館内の清掃状況について



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|--------------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ③館内の安全対策について | 件数 | 127 | 96 | 3 | 2 |
| | 構成比 | 55.7% | 42.1% | 1.3% | 0.9% |

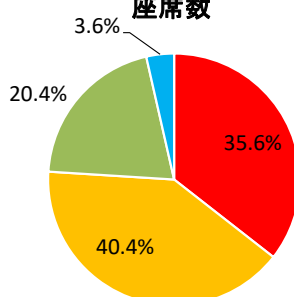
館内の安全対策について



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

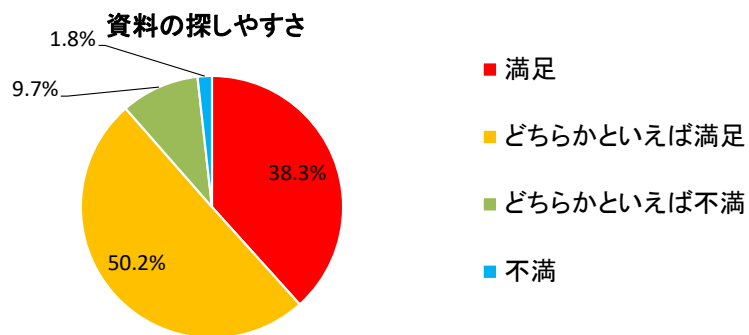
| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ④座席数 | 件数 | 80 | 91 | 46 | 8 |
| | 構成比 | 35.6% | 40.4% | 20.4% | 3.6% |

座席数



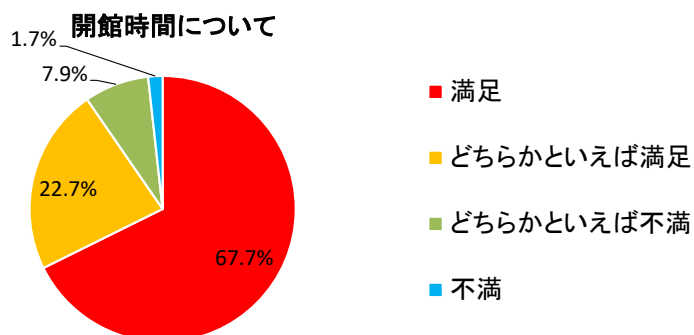
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|-----------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ⑤資料の探しやすさ | 件数 | 87 | 114 | 22 | 4 |
| | 構成比 | 38.3% | 50.2% | 9.7% | 1.8% |

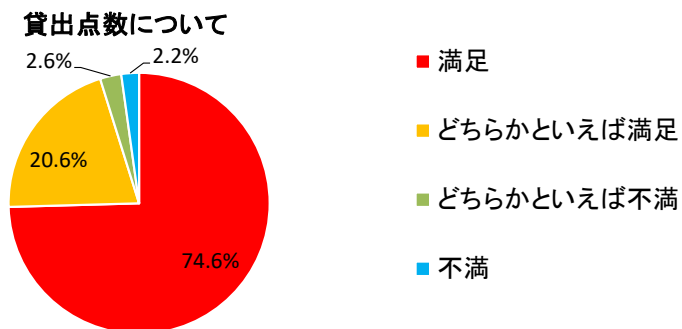


3. 図書館でのサービスについて

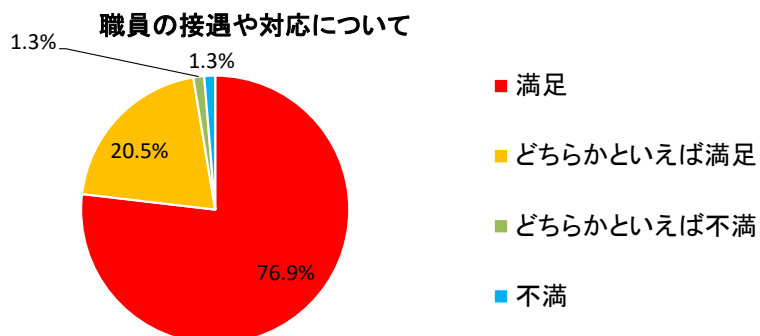
| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|-----------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ①開館時間について | 件数 | 155 | 52 | 18 | 4 |
| | 構成比 | 67.7% | 22.7% | 7.9% | 1.7% |



| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|-----------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ②貸出点数について | 件数 | 170 | 47 | 6 | 5 |
| | 構成比 | 74.6% | 20.6% | 2.6% | 2.2% |

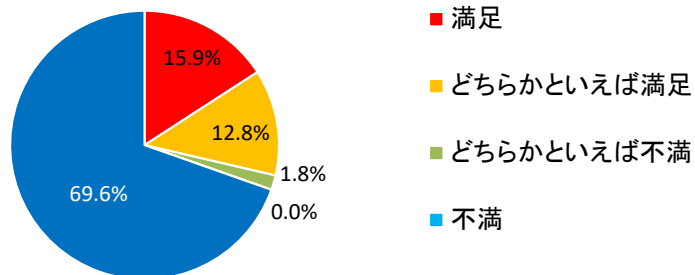


| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
|---------------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| ③職員の接遇や対応について | 件数 | 176 | 47 | 3 | 3 |
| | 構成比 | 76.9% | 20.5% | 1.3% | 1.3% |



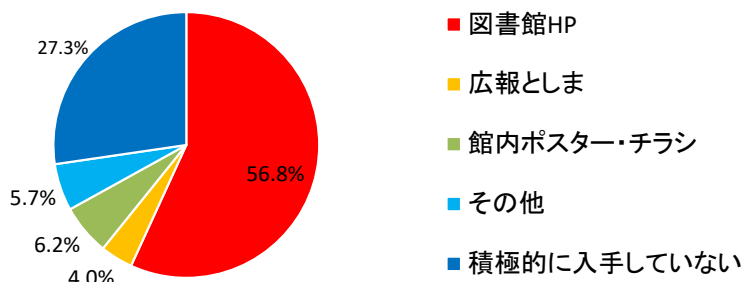
| | | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 参加したことがない・わからない |
|----------------------|-----|-------|------------|------------|------|-----------------|
| ④図書館の講座・講演会・特集展示について | 件数 | 36 | 29 | 4 | 0 | 158 |
| | 構成比 | 15.9% | 12.8% | 1.8% | 0.0% | 69.6% |

図書館の講座・講演会・特集展示について



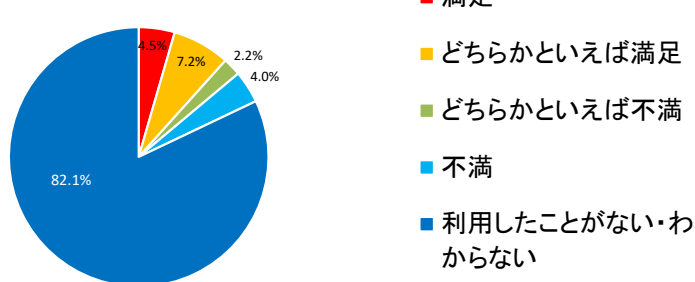
| | | 図書館HP | 広報としま | 館内ポスター・チラシ | その他 | 積極的に入手していない |
|------------------------------|-----|-------|-------|------------|------|-------------|
| ⑤豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか | 件数 | 129 | 9 | 14 | 13 | 62 |
| | 構成比 | 56.8% | 4.0% | 6.2% | 5.7% | 27.3% |

豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか



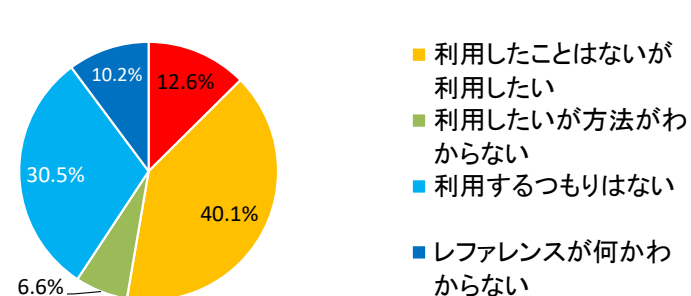
| | | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 利用したことがない・わからない |
|-----------------|-----|------|------------|------------|------|-----------------|
| ⑥電子書籍、電子図書館について | 件数 | 10 | 16 | 5 | 9 | 183 |
| | 構成比 | 4.5% | 7.2% | 2.2% | 4.0% | 82.1% |

電子書籍、電子図書館について

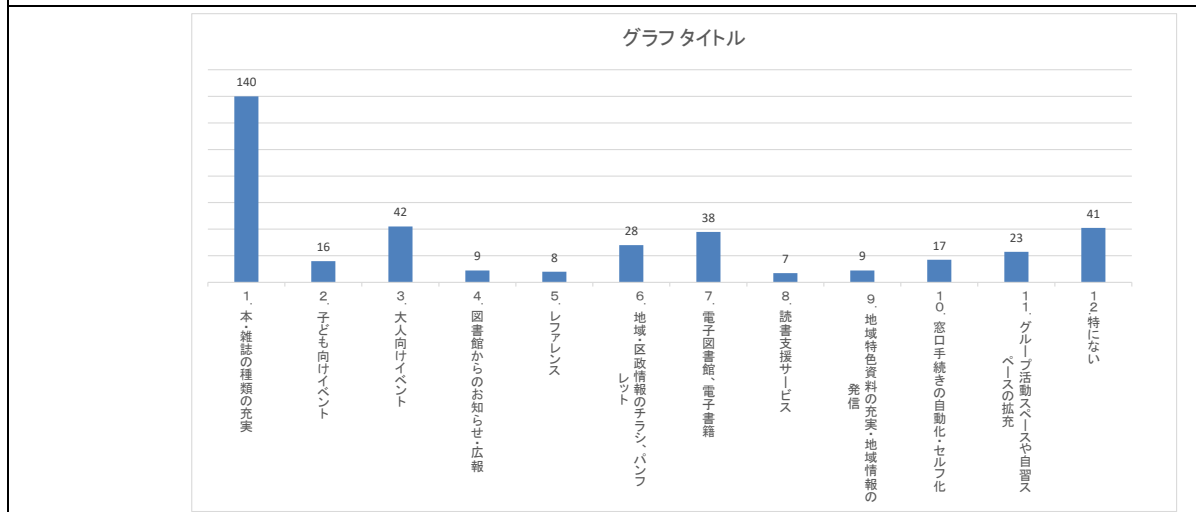


| | | 既に利用している | 利用したことがないが利用したい | 利用したいが方法がわからない | 利用するつもりはない | レファレンスが何かわからない |
|------------------------|-----|----------|-----------------|----------------|------------|----------------|
| ⑥レファレンス(調べもののお手伝い)について | 件数 | 21 | 67 | 11 | 51 | 17 |
| | 構成比 | 12.6% | 40.1% | 6.6% | 30.5% | 10.2% |

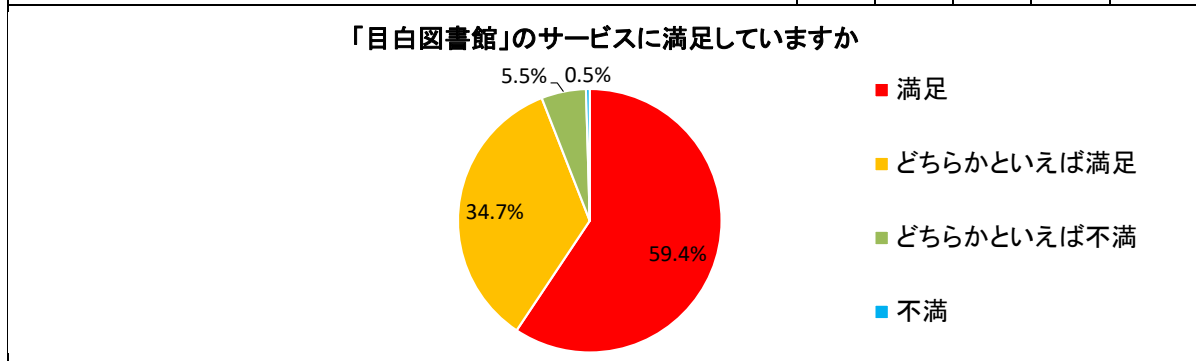
レファレンスについて



| | | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|------|----|-------|
| ⑧今後どのようなサービスの充実を希望しますか？（複数回答可） | | | | | |
| 1 | 140 | 5 | 8 | 9 | 9 |
| | 36.3% | | 2.1% | | 2.3% |
| 2 | 16 | 6 | 28 | 10 | 17 |
| | 4.1% | | 7.3% | | 4.4% |
| 3 | 42 | 7 | 38 | 11 | 23 |
| | 10.9% | | 9.8% | | 6.0% |
| 4 | 9 | 8 | 7 | 12 | 41 |
| | 2.3% | | 1.8% | | 10.6% |
| 11. グループ活動スペースや自習スペースの拡充 12. 特にない | | | | | |



| 4.総合評価・意見 | | | | | |
|------------------------|-----|-------|----------------|----------------|------|
| | | | | | |
| | | 満足 | どちらかとい えば満足 | どちらかとい えば不満 | 不満 |
| ①「目白図書館」のサービスに満足していますか | 件数 | 130 | 76 | 12 | 1 |
| | 構成比 | 59.4% | 34.7% | 5.5% | 0.5% |

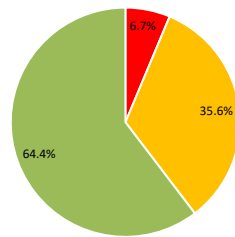


1. 豊島区立目白図書館利用者アンケート(集計結果/件数)

5. 【追加質問】目白図書館について

| | | 知っている・利用したことがある | 知っているが利用したことがない | 知らなかった |
|--------------------------|-----|-----------------|-----------------|--------|
| 目白図書館併設の「赤い鳥資料室」を知っていますか | 件数 | 14 | 74 | 134 |
| | 構成比 | 6.7% | 35.6% | 64.4% |

「赤い鳥資料室」を知っていますか



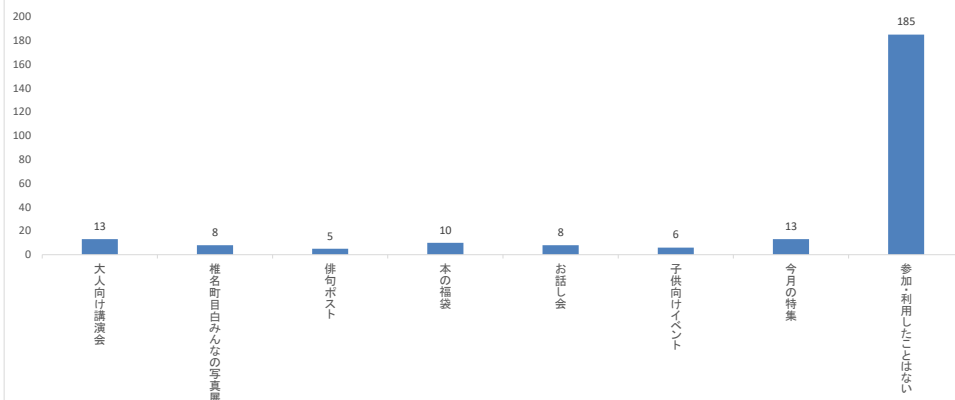
- 知っている・利用したことがある
- 知っているが利用したことがない
- 知らなかった

目白図書館のイベント等で参加・利用したことがあるものを教えてください。(複数回答可)

- 大人向け講演会
- 椎名町目白みんなの写真展
- 俳句ポスト
- 本の福袋
- お話し会
- 子供向けイベント(工作会)
- 今月の特集
- 参加・利用したことはない。

| | | | | | | | | |
|---|----|------|---|----|------|---|-----|-------|
| 1 | 13 | 5.2% | 4 | 10 | 4.0% | 7 | 13 | 5.2% |
| 2 | 8 | 3.2% | 5 | 8 | 3.2% | 8 | 185 | 74.6% |
| 3 | 5 | 2.0% | 6 | 6 | 2.4% | | | |

目白図書館のイベント等で参加・利用したことがあるものを教えてください。(複数回答可)



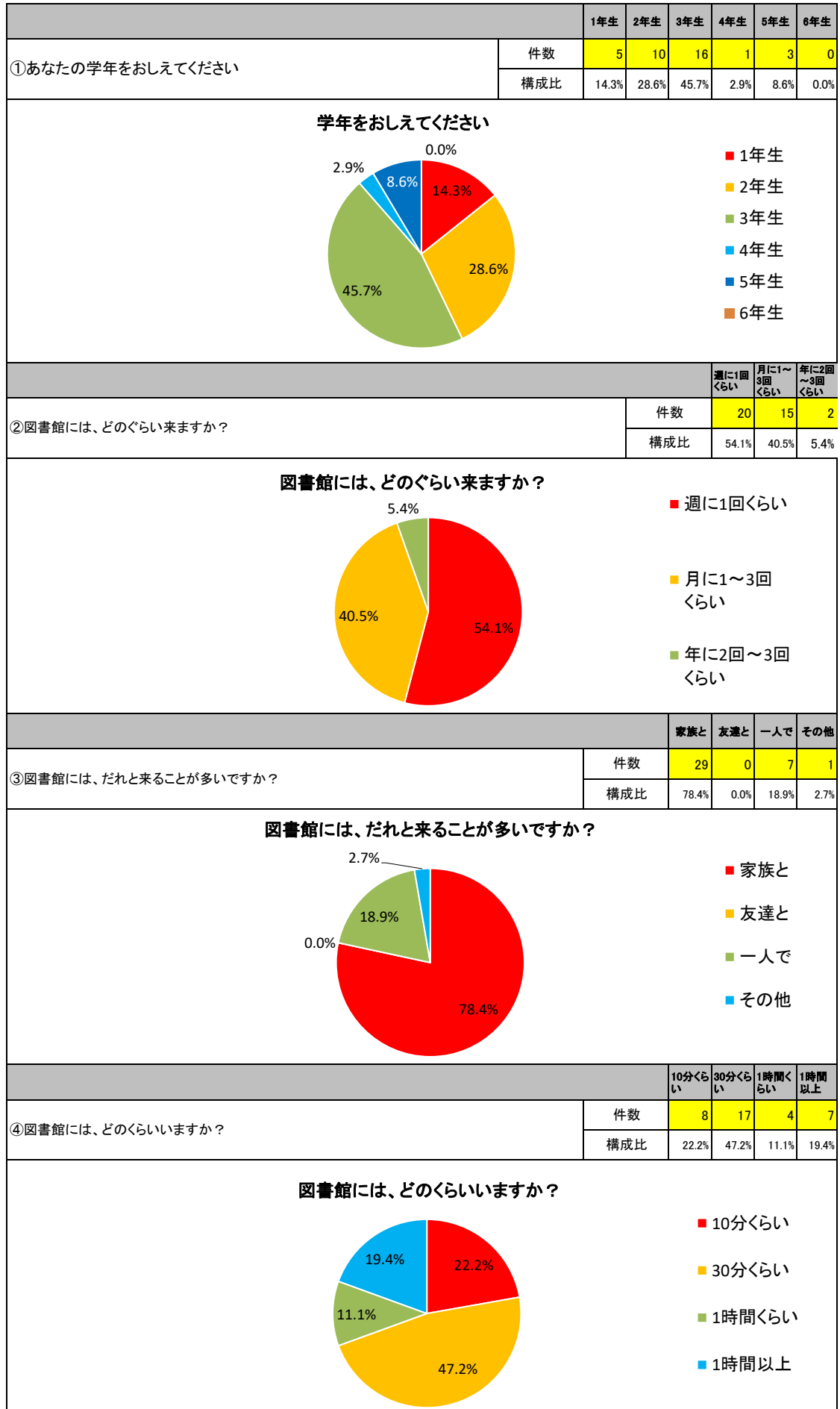
4-② 豊島区立目白図書館のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をお聞かせください。

【主な意見】

- ・夏場に閲覧室を利用したのですが、羽織るものを持参してもとても寒かったです。室温の設定が低すぎるのではないのでしょうか？私の他にもくしゃみをなさっている方がいらっしゃいました。
 - ・展示やイベント内容などからスタッフの方の「本」への熱意をととても感じます。今まで利用した中で一番お気に入りの図書館です。特にまいつき子供向けに行われているイベントは、毎回色々研究されているのだと思います。とても良いです。子ども（6才）も大好きです。
 - ・未就学児の子供に本を借りるため、頻繁に利用させていただいています。豊島区の他の図書館に比べ、新たな本と出会いにくい気がします（乳児ではない未就学児の絵本、児童書）。平置きがもっと多いと、表紙を目にする機会が増えるのでありがたいです。
 - 一方、毎月変わる特集と新刊の棚はとてもありがたく、借りる上でいい刺激をもらっています。
 - また、前の方の借りた本のストックだから借りることも多いので、可能な限り、本棚に戻すスピードを遅くして頂けるとありがたいです。
 - ・窓口手続きの自動化・セルフ化（全て自動でできること）予約についても自動で受け取れると良い。返却も全て自動・セルフでできると良い。人がいなくてもできると良いと思う（費用と静寂化）
 - ・wi-Fiが弱いことが気になります。スマホの使用がwi-Fiを接続するとできないときもあり、改善いただきたいです。
 - ・図書館に来ると司書さんたちがあいさつをしてくれることが嬉しいです。将来の仕事について考えるための本がたくさんあるところが好きです、漫画の種類も豊富ですが、人気のシリーズは本だなにならぶことが少なく、あることも知らなかったものもあります。どんなシリーズが図書館にあるかどうか一目で確認できるポスターのようなものがあると嬉しいです。また、自習スペースを広くしてほしいです。いつも快適に利用できています。ありがとうございます。
 - ・階段前の本の紹介展示スペース、楽しく見させてもらっています。
 - ・少し前に、貸し出し、予約の点数が増え便利に感じます
 - ・いつどんな本が入庫いつから予約できるのか知りたい。いつも気がつけば多数の予約者がいる
 - ・図書予約・リクエスト申込書をWebでもできるようにしてほしい。現在は手書きで手間もかかる上、提出時に図書館員さんが検索するため、待ち時間がある。カーリルで豊島区に無いことは確認したうえで提出しているので、紙をやめるのができないなら、せめて検索したかどうかのチェック項目を追加し、提出時に図書館員さんが検索する手間を省いてほしい
 - ・上下巻で予約した小説は、上巻を先に貸して欲しい。新宿区の図書館では同様のサービスを実施しているそうなので、参考にして欲しい。
 - ・お正月の本の福袋、毎年楽しみにしています。がんばってください。
 - ・旅先でも図書館へ行きます。インスタ映えするような工夫された図書館が沢山あります。それは無理にしても、そういう図書館は入った瞬間からワクワクします。良くも悪くも、目白図書館はただの図書館だと感じます。
 - ・スタッフの方々が親切でいいなだと思います。
 - ・他の図書館は時間制限ありの自習スペースが多いが、こちらは長時間続けて利用できるのも、勉強したい時に重宝させてもらっています。
 - ・いつも展示を楽しみにしています。新しい考え方を教えてもらえるので、嬉しいです。
- どんな子どもたちにも、学ぶ権利の一つとして図書館を利活用して欲しいし、そのような教育のおかげで誰にとっても大切な居場所となりうると思います。
- ・wi-Fiが繋がらないことが多いです。
 - ・幼児のおはなし会いちど参加しました。また是非と思っているのですが、ちょうど子供のお昼寝時間とかぶります。午前中に開催していただけたらうれしいです。
 - ・建物そのものが少々古いと思いますが昔からお世話になっております。区役所、スタッフの皆様に感謝してます

- ・清潔で明るく落ち着いた雰囲気が入っています。
- ・豊島区にない資料を借りる時、必ず「大切に扱ってください」と言われるが、当然だし、そもそも豊島区が資料を所蔵していないことが問題なのだから、考えて欲しい
- ・本の取り扱いが雑な人が多いと思います。犬の毛などが入っている時があります。公園で借りた本をベンチの上に置いて子どもに靴のままジャンプさせてる人を見ました。あと、上池袋図書館でリニューアル後、設備をものすごく良くするのか、他館と差がありすぎて不公平になると思う。差をつけないで欲しいです。上池袋まで行ってられないです。
- ・システム更新してから、自宅パソコン上での画面変移に滅茶苦茶時間が掛かるようになった。（＜予約状況照会＞→＜お気に入り資料照会＞などへの動き）サーバーの容量が足りていないか、回線負荷に問題があるのでは？ぜひ改善していただきたい。
- ・コピー機の前に設置されている「返却たな」は借りたい本が良く返却されているので必ずのぞいています。午前（11：00）とか午後（15：00）とか棚に返す時間（返却棚から）元のところに移す時間を決めて欲しい！！
- ・新宿区の図書館の様に「確保保留」ができる様にしてほしい。
- ・本を返却したあと予約が入っていなければ再度借りられるのが便利です。
- ・中央図書館の禁帯出本を最寄りの図書館内で閲覧できる制度が期間限定などであると嬉しい。（中央図書館が休館と時など）
- ・年始の本の福袋が楽しいです。おすすめコーナーも好きです。
- ・一利用者の視点からは、十分な運営が為されていると感じます。逆風の強い時世かとは思いますが、今後も変わらぬ図書館が続いていく事を願っております。
- ・他館からの取りよせサービスなど、常日頃から図書館員の皆様の接遇や対応はすばらしい。今後ともよろしく願います。
- ・禁帯指定の基準が不明確。どのような基準、手続きに基づき禁帯決定されるのか。『文庫本まで禁帯とするのは非常識』（2冊以上購入すればいいのでは）
- ・開館当時、地下に閲覧室があり、自習や読書ができた
- ・絵本のボランティアをしているので、絵本の利用が多いが、題名で「あいうえお順」希望
- ・図書館にない本を他館から取り寄せたり、購入希望を、ホームページ上で申請できるようにして欲しい
- ・図書の返却期限を数日前にメール等で知らせる欲しい。
- ・借りられる本の冊数が多くなったのでありがたいです。何故なのか、バラバラの時期に予約したのに、同じ時に何冊も貸し出しの順番が来る事があります。しょうがないと理解していますが、希望的観測として、次の人に先に順番を譲って、戻ってきた際に自分の番になるとかできれば効率が良いと思いました。
- ・うつ病のリハビリで通い始めました。自分が読書がこんなにも好きだったことをすっかり忘れてしていました。大きすぎず、私のリハビリにはぴったりです。本の予約にも対応いただきうれしいです。いつもありがとうございます。
- ・OPAC検索機の資料検索のUIを改良してほしい。ブラウザの検索みたいに。
- ・時代、歴史小説で 大活字の物のさらなる充実をしていただくとたすかります。
- ・新刊の本を探しても無い時がある。できるだけ早く購入してかりられるようにしてほしい。
- ・探している本の場所がわからず聞いたら、やさしく“ご案内しますね”とすぐ動いてくれた♪
- ・一度に10冊以上（15冊とか）借りるので小さなかご（本を入れる）のがあれば嬉しいです。15冊も手に持つと落としてしまいそうで・・・
- ・学術的な本も多くあり、大学での勉強に役立てられるのが助かっています。マンガも借りられるのがありがたいです。
- ・ネットで簡単に予約・取り寄せが出来るのが便利なため、よく利用させてもらっています。
- ・特集展示が興味深くて好きです。新刊の展示もおしゃれで良いと思います。
- ・私が館内に財布を置き忘れたとき、保管いただき親切な対応に感謝しました。
- ・子ども用のスペースがあるので、良いと思いますが、“静かに”というところが難しいが工夫できないかと。赤ちゃんや幼児さん、付き添いの父母等が安心して入館でき、ゆったり過ごせると良い。ベビーカーのまま気軽には入れるような・・・

1. 豊島区立目白図書館 小学生用利用者アンケート(集計結果/件数)



⑤図書館には、なにをしにきますか？（いくつでも）

1.本をかりる

2.調べ学習や勉強をする

3.おはなし会を聞く

4.おはなし会以外のイベントに参加する

5.その他

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36 | 7 | 3 | 3 | 6 |

図書館には、なにをしにきますか（いくつでも）

1. 本をかりる

2. 調べ学習や勉強をする

3. おはなし会を聞く

4. おはなし会以外のイベントに参加する

5. その他

36

7

3

3

6

きれい

ふつう

きたない

| | | | |
|-----|-------|-------|------|
| 件数 | 29 | 8 | 0 |
| 構成比 | 78.4% | 21.6% | 0.0% |

⑥図書館はきれいですか？

図書館はきれいですか？

0.0%

21.6%

78.4%

■ きれい

■ ふつう

■ きたない

さがしやすい

ふつう

さがしにくい

| | | | |
|-----|-------|-------|------|
| 件数 | 15 | 18 | 2 |
| 構成比 | 42.9% | 51.4% | 5.7% |

⑦本はさがしやすいですか？

本はさがしやすいですか？

5.7%

42.9%

51.4%

■ さがしやすい

■ ふつう

■ さがしにくい

しんせつ

ふつう

しんせつではない

| | | | |
|-----|-------|------|------|
| 件数 | 33 | 3 | 0 |
| 構成比 | 91.7% | 8.3% | 0.0% |

⑧図書館の人はしんせつですか？

図書館の人はしんせつですか？

0.0%

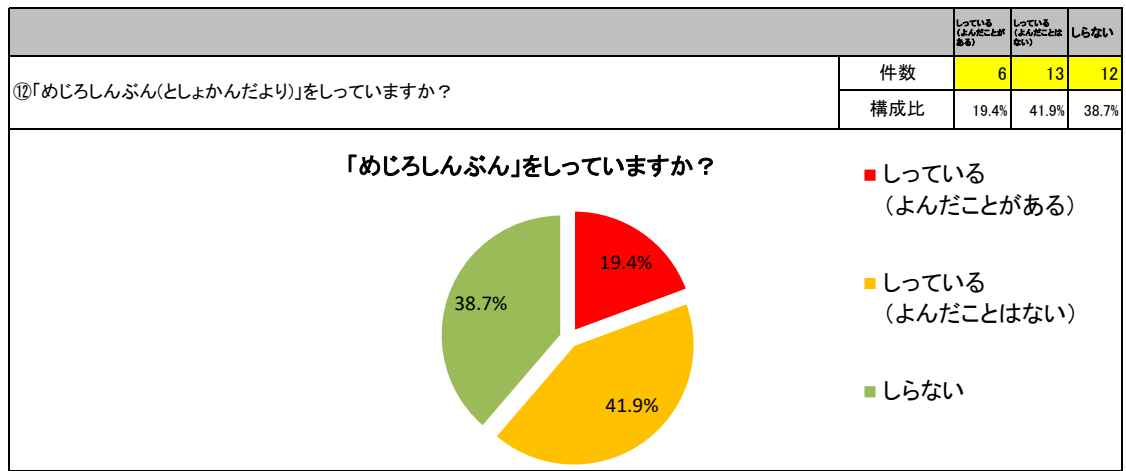
8.3%

91.7%

■ しんせつ

■ ふつう

■ しんせつではない



図書館へおねがいしたいことや、おこなってほしいイベントなどがあれば自由に書いてください

【自由意見】

- ・かんぺきなので、とくにない。
 - ・パソコンに（OPACけんさくき）地図をけいさいしてほしい。
 - ・『きみと100年分の恋をしよう』をおいてほしいです。
 - ・ぬいぐるみおとまり会をまたやってほしいです。
 - ・いつも図書館の人たちがしんせつにしてくれるので、よみやすいです。
 - ・おしりたんていのえほんをいっぱいにしてください。あと、ぬいぐるみおとまりかいできなかったからもういちどやってほしいです。
 - ・こうさくかいととしょかんたんていをもっとやりたいです。
 - ・短時間でもできるおもしろいイベントを開きしてほしいです。自動かし出しやつうちよういんさつきなどの電子ききのタッチがしやすいようにしてほしいです。
 - ・イベントなどを土曜日に開きしていただけると幸いです。
 - ・やってほしいイベント→おりがみきょうしつ。
- 知っているイベント・参加したことがあるイベント→クリスマス
- ・ポケモンの本がほしい。（何冊でも）
 - ・まんがをもっとおいてほしい。図かんをふやしてほしい。

＜令和7年度＞◆豊島区立目白図書館 利用者アンケート◆



スマホ等からも回答できます。
右の QR コードを読み取ってください。

1. 自身のことについて(該当の項目を○で囲んでください)

①年齢

1. 10 代 2. 20 代 3. 30 代 4. 40 代 5. 50 代 6. 60 代 7. 70 代 8. 80 代以上

②性別

1. 男性 2. 女性 3. その他

③住所

1. 豊島区在住

2. 豊島区以外に在住(お住いの区市町村))

3. 区外在住で区内在勤または在学(お住いの区市町村))

④来館頻度

1. ほぼ毎日 2. 週に1回以上 3. 2 週間に1回程度 4. 1か月に1回程度

5. 2～3 か月に1回程度 6. 年 1～2 回程度

⑤図書館の滞在時間

1. 10 分未満 2. 30 分程度 3. 1時間程度 4. 2～3時間以上 5. 3 時間以上

⑥主な利用目的(複数の選択可)

1. 図書館資料の貸出・返却・予約 2. 図書館資料の閲覧(閲覧席の利用)

3. 図書館資料を使った調査、研究(調べもの) 4. 自習 5. 休憩

6. パソコン利用席の利用 7. イベントへの参加 8. 展示等の見学 9. 読み聞かせ

2. 施設、設備について

①図書館の雰囲気、居心地

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

②館内の清掃状況について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

③館内の安全対策(防犯、避難路の表示など)について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

④座席数

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

⑤資料の探しやすさ

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

3. 図書館のサービスについて

①開館時間について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

②貸出点数について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

③職員の接遇や対応(あいさつ、案内、説明)について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

④図書館の講座・講演会・特集展示について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

5. 参加したことがない、わからない

→ 裏側の質問にもお答えください

⑤豊島区立図書館に関する情報をどのように入手していますか

1. 豊島区立図書館ホームページ
2. 広報としま
3. 館内ポスター・チラシ
4. その他()
5. 特に積極的に入手していない

⑥電子書籍、電子図書館について

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満
5. 利用したことがない、わからない

⑦レファレンス(調べもののお手伝い)について

1. 既に利用している 2. 利用したことはないが利用したい 3. 利用したいが方法がわからない
4. 利用するつもりはない 5. レファレンスがないかわからない

⑧今後どのようなサービスの拡充を希望しますか(複数回答可)

1. 本・雑誌の種類の充実
2. 子ども向けイベント
3. 大人向けイベント
4. 図書館からのお知らせ、広報
5. レファレンス(読書相談、調べもののお手伝い)
6. 地域で行われるイベント、区政情報、お店の情報などのチラシ、パンフレット
7. 電子図書館、電子書籍
8. 読書支援サービス(手話のできるスタッフ、読書支援機器、バリアフリー資料、対面朗読など)
9. 地域特色資料の充実、地域の特色をまとめた情報発信
10. 窓口・手続きの自動化・セルフ化(自動返却機、予約資料受取コーナーの導入など)
11. グループ活動スペースや自習スペースの拡充
12. 特になし

4. 総合評価・意見

①「目白図書館」のサービスに満足していますか

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

②図書館のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をお聞かせください。

(良い点、不十分な点、改善すべき点、その他感想、ご意見など自由にご記入ください。)

5.【追加質問】 目白図書館について

①目白図書館併設の「赤い鳥資料室」を知っていますか

1. 知っている・利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない

②目白図書館のイベント等で参加・利用したことがあるものを教えてください(複数回答可)

1. 大人向け講演会 2. 椎名町目白みんなの写真展 3. 俳句ポスト 4. 本の福袋
5. おはなし会 6. 子ども向けイベント(工作会・ぬいぐるみおとまり会など)
7. 今月の特集 8. 参加・利用したことはない

※アンケート内にご記入いただいたご意見、ご要望への個別の回答はおこなっておりません。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。



スマホ等からも回答できます。
上の QR コードを読み取ってください。

- ① あなたの^{がくねん}学年をおしえてください 小学（ ）年生
- ② 図書館^{としょかん}には、どの^きぐらい来ますか？
1. 週^{しゅう}に1回^{かい}くらい 2. 月^{つき}に1～3回^{かい}くらい 3. 年^{ねん}に2回^{かい}～3回^{かい}くらい
- ③ 図書館^{としょかん}には、だれと^く来ることが多い^{おお}ですか？
1. 家族^{かぞく}と 2. 友だち^{とも}と 3. 一人^{ひとり}で 4. そのた
- ④ 図書館^{としょかん}には、どの^きぐらいいますか？
1. 10分^{ぶん}くらい 2. 30分^{ぶん}くらい 3. 1時間^{じかん}くらい 4. 1時間^{じかん}いじょう
- ⑤ 図書館^{としょかん}には、なにを^しにきますか？（いくつでも）
1. 本^{ほん}をかりる 2. 調べ^{しら}学習^{がくしゅう} や勉強^{べんきょう} をする 3. おはなし^{かい}会^きを聞く
4. おはなし会^{かい}以外のイベント^{かい}に参加^{さんか}する 5. そのた（ ）
- ⑥ 図書館^{としょかん}はきれい^{きれい}ですか？
1. きれい 2. ぶつう 3. きたない
- ⑦ 本^{ほん}はさがし^{さがし}やすい^{やすい}ですか？
1. さがし^{さがし}やすい 2. ぶつう 3. さがし^{さがし}にくい
- ⑧ 図書館^{としょかん}の人^{ひと}はしんせつ^{しんせつ}ですか？
1. しんせつ 2. ぶつう 3. しんせつではない
- ⑨ よみたい^{よみたい}本^{ほん}（さが^{さが}している^{している}本^{ほん}）が^ありますか？
1. いつも^{いつも}ある 2. ときどき^{ときどき}ある 3. あまり^{あまり}ない 4. いつも^{いつも}ない
- ⑩ 図書館^{としょかん}の人^{ひと}が本^{ほん}について^{について}の相談^{そうだん}にの^のってくれる^{くれる}ことを知^しっていますか？
1. 知^しっている 2. 知^しらない

⑪ ^{としょかん}図書館の^{ひと}人に^{ほん}本についての^{そうだん}相談をしたことがありますか？

1. ある 2. ない

⑫ ^し知っているイベント・^{さんか}参加したことがあるイベントはありますか？（いくつでも）

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. おはなし会 ^{かい} | 2. 工作会 ^{こうさくかい} | 3. 本のふくぶくろ ^{ほん} |
| 4. としょかんタンテイ | 5. えいが会 ^{かい} | 6. 読書ノート ^{どくしょ} |
| 7. () | | |

⑬ 「めじろしんぶん」をしていますか？

1. 知っている（よんだことがある）
2. 知っている（よんだことはない） 3. しらない

⑭ ^{としょかん}図書館へおねがいしたいことや、おこなってほしいイベントなどがあれば^{じゆう}自由にか^か書いてください。

ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。